

**LAPORAN MAGANG**  
**PADA**  
**PT. TELKOM CABANG LHOKSEUMAWE, ACEH**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya (A.Md)

Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : Ferizal Ms

NIM : 33111010057



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

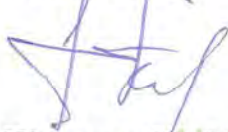
**2015**

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Ferizal Ms  
NIM : 33111010057  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT Telkom Cabang  
Lhokseumawe, Aceh  
Tanggal Lulus Ujian : 27 Januari 2015

Disahkan Oleh :

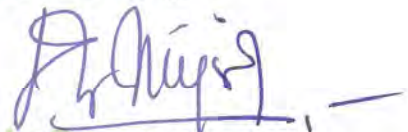
Pembimbing



Tri Wahyono SE, MM

Tanggal :

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal :

Dekan,




Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi

D – III Manajemen Perusahaan



Tri Wahyono SE, MM

Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Sebuah kebanggaan bagi penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini semua itu berkat rahmat Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya sehingga penulis dapat menyusun Laporan Tugas Akhir ini dan penulis mau bekerja keras setiap hari mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini dengan harapan cepat selesai.

Penulis Laporan Tugas Akhir Ini adalah merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh penulis guna memperoleh gelar Ahli Madya (**A.Md**) pada Universitas Mercu Buana Diploma III Manajemen Perusahaan.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, namun setidaknya penulis telah berusaha bekerja keras untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Selesainya penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang sangat berarti, baik secara moril maupun materiil, dan juga bantuan untuk memberikan materi penulisan disertai dengan data-data yang berkaitan dengan Laporan Tugas Akhir ini, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Tri Wahyono,SE.,MM Selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana dan juga Selaku Dosen pembimbing saya yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, dan memberikan support yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah mengajar dan memberikan banyak pengetahuan penulis selama masa perkuliahan.
5. Kepala Telkom Cabang Lhokseumawe Pak Subhan. Rekan-Rekan Kerja dan Magang (Pak Thayeb, Bang Jamal, Azhari, dan Kawan-Kawan seperjuangan Magang dari Politeknik Lhokseumawe, SMK Telkom Banda Aceh) yang banyak memberikan pelajaran selama penulis magang.
6. Kedua Orang Tua (Bpk Mukhtar Syam S.Pd, dan Ibu Nuraini S.Pd) yang Penulis Cintai dan Hormati yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa restunya kepada penulis sehingga penulis bisa sampai disini menyusun Tugas Akhir untuk jenjang gelar (A.Md).
7. Adik ku Faizil Fajri dan Fera Rauzatul Fitri yang telah memberikan dukungan, kepada penulis.
8. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabatku (Julfar, Arif Hidayat, Fitriadi, Harris Munandar, Adib Bukhori, Haekal Fajri Amrullah, Satria Alza Perdana, Hadiat Nugroho) yang setia menemani saat

senang maupun sedih dalam canda maupun tawa kalian selalu meghiasi hari-hariku.

9. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman ku khususnya D-III Manajemen perusahaan angkatan 2011 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tapi tidak mengurangi rasa sayang dan terima kasih penulis yang telah mendukung dan membantu penulis dalam laporan magang ini.

Akhir kata penulis mengharapakan semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca serta seluruh mahasiswa-mahasiswi Universitas Mercu Buana pada umumnya. Amin

Jakarta, 4 Maret 2015

Penulis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1.. Bentuk Usaha .....	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan .....	1
1.1.2 Visi Misi PT. Telkom .....	5
1.1.3 Struktur Organisasi PT. Telkom .....	7
1.2 Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan .....	8
1.2.1 Tujuan Magang .....	8
1.2.2 Tujuan Penulisan Laporan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Perkantoran .....	11
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Perkantoran .....	12
2.2 Manajemen Kearsipan.....	14
2.2.1 Pengertian Menejemen Pengarsipan .....	14
2.2.2 Tujuan Pengarsipan.....	15
2.2.3 Penyimpanan Arsip.....	17
2.2.4 Peranan Kearsipan .....	18
2.2.5 Keunggulan dan Fungsi Arsip .....	18

2.2.6 Peralatan Kearsipan .....	19
<b>BAB III PELAKSANAAN MAGANG</b>	
1.1 Pengenalan Lingkungan Kerja .....	21
1.2 Kegiatan Selama Magang .....	22
3.2.1 Kegiatan Rutin .....	23
3.2.2 Kegiatan Non Rutin .....	23
1.3 Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja .....	24
3.3. 1 Penyebab Masalah Pada Unit Kerja.....	25
3.3.2 Alternatif Pemecahan Masalah .....	27
3.3.3 Pemecahan Masalah Yang Disarankan.....	28
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1 Kesimpulan .....	30
4.2 Saran .....	31
DAFTAR PUSTAKA .....	x
LAMPIRAN	