

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Prasurvey .....	5
1.3. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian .	8
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.5. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b>
	<b>DAN HIPOTESIS</b>
2.1. Kajian Pustaka.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu .....	19
2.2. Kerangka Pemikiran.....	27
2.3. Hipotesis.....	27

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	3.1. Jenis Penelitian.....	29
	3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
	3.3 Populasi dan Sampel .....	34
	3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
	3.5 Metode Analisis .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1 Deskripsi Perusahaan .....	48
	4.2 Hasil Penelitian .....	49
	4.3 Analisa Korelasi Antar Dimensi .....	67
	4.4 Pembahasan.....	70
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	4.1 Kesimpulan .....	75
	4.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>79</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>83</b>