



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI LEMBAGA SANDI NEGARA**

TESIS

TUTIN KUSUMANTINI

NIM : 55112320088

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2014**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI LEMBAGA SANDI NEGARA**

TESIS

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi di Program Studi Magister
Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana**

**UNIVERSITAS
TUTIN KUSUMANTINI
MERCU BUANA
NIM : 55112320088**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2014**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Sandi Negara

Bentuk tesis : Penelitian Masalah SDM

Nama : Tutin Kusumantini

Nim : 55112320088

Program : Magister Manajemen

Tanggal : November 2014

Mengesahkan

Pembimbing Utama



Dr. Chaeruddin

Pembimbing II



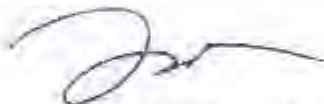
Daru Asih, SE., MM

UNIVERSITAS

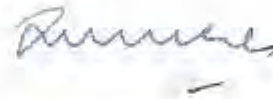
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Sandi Negara

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah SDM

Nama : Tutin Kusumantini

NIM : 55112320088

Program : Magister Manajemen

Tanggal : November 2014

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, November 2014



(Tutin Kusumantini)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillahirobbil ‘Alamin, Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Sandi Negara.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (S2) pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Chaeruddin sebagai Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Daru Asih, SE., MM sebagai Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Purwanto SK, M.Si, selaku penguji pada Seminar Proposal yang telah menyediakan waktunya untuk mengarahkan penulis untuk penyempurnaan penulisan Tesis ini.
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang tidak pernah bosan memberikan semangat kepada kami selaku mahasiswa sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.
4. Bapak Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, selaku Penguji Utama pada Ujian Tesis.
5. Bapak Dr. Suharno, MM, selaku Ketua Sidang dan penguji pada Ujian Tesis.
6. Pimpinan Lembaga Sandi Negara yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian, dan seluruh responden Lembaga Sandi Negara yang telah membantu mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, Seluruh Dosen serta segenap jajaran Staf Administrasi Prodi atas kerjasama dan kemudahan yang diberikan sehingga Tesis ini selesai tepat pada waktunya.
8. Kedua orang tua, Suamiku Hamzah serta Anak-cucu tercinta Reza, Rissa, Tasya dan Kanaya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, serta dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan penulisan ini.

9. Rekan-rekan mahasiswa serta semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam memberikan kontribusi untuk penyelesaian penulisan Tesis ini.

Penulisan ini jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini. Akhirnya penulis mohon maaf kepada semua pihak yang terlibat atas segala kekurangan dalam penulisan dan kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam pengelolaan manajemen sumber daya manusia.

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	13
2.2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	14
2.3. Sumber Daya.....	18
2.4. Produk dan Proses Bisnis.....	20
2.5. Peranan Organisasi.....	21
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, & HIPOTESIS	
3.1. Tinjauan Teori.....	23
3.2. Penelitian Terdahulu.....	43
3.3. Kerangka Pemikiran.....	49
3.4. Hipotesis.....	52
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian.....	54
4.2. Variabel Penelitian.....	54
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	60
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	61

4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	62
4.6. Populasi dan Sampel.....	62
4.7. Metode Analisis Data.....	67
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
5.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	84
5.3. Hasil pengujian Instrumen Penelitian.....	88
5.4. Hasil Pengujian Reabilitas Data Penelitian	100
5.5. Hasil Penguji Asumsi Klasik.....	101
5.6. Hasil Penguji Regresi.....	107
5.7. Pembahasan.....	139
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	143
6.2. Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



UNIVERSITAS
MERCU BUIANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Data Pegawai Lemsaneg.....	19
Tabel 3.1	Daftar PenelitianTerdahulu.....	43
Tabel 4.1	Variabel Budaya Organisasi, Dimensi dan Indikator	56
Tabel 4.2	Variabel Motivasi, Dimensi dan Indikator	57
Tabel 4.3	Variabel Pendidikan & Pelatihan, Dimensi dan Indikator.....	58
Tabel 4.4	Variabel Kinerja, Dimensi dan Indikator.....	59
Tabel 4.5	Populasi Penelitian.....	63
Tabel 4.6	Jumlah Sampel Berdasarkan Unit Kerja.....	65
Tabel 4.7	Jumlah Sampel Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.8	Jumlah Sampel Berdasarkan Golongan.....	67
Tabel 4.9	Pedoman Intepretasi Koefisien Korelasi.....	73
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	80
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Dilihat dari Masa Kerja.....	81
Tabel 5.5	Karakteristik Responden dilihat dari Jabatan... ..	83
Tabel 5.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat	83
Tabel 5.7	Penilaian Responden Variabel Budaya Organisasi.....	85
Tabel 5.8	Penilaian Responden Variabel Motivasi.....	86
Tabel 5.9	Penilaian Responden Variabel Pendidikan dan Pelatihan.....	87
Tabel 5.10	Penilaian Responden Variabel Kinerja.....	88
Tabel 5.11	r_{hitung} Variabel X_1 Putaran Pertama.....	89
Tabel 5.12	r_{hitung} Variabel X_1 Putaran Kedua.....	90
Tabel 5.13	r_{hitung} Variabel X_2 Putaran Pertama.....	92
Tabel 5.14	r_{hitung} Variabel X_2 Putaran Kedua.....	93
Tabel 5.15	r_{hitung} Variabel X_2 Putaran Ketiga.....	94
Tabel 5.16	r_{hitung} Variabel X_2 Putaran Keempat.....	95

Tabel 5.17	r_{hitung} Variabel X_3 Putaran Pertama.....	96
Tabel 5.18	r_{hitung} Variabel X_3 Putaran Kedua.....	97
Tabel 5.19	r_{hitung} Variabel Y Putaran Pertama.....	98
Tabel 5.20	r_{hitung} Variabel Y Putaran Kedua.....	99
Tabel 5.21	Uji Reliabilitas Variabel bebas dan Variabel terikat.....	101
Tabel 5.22	Rekapitulasi Nilai Tolerance dan nilai VIF.....	107
Tabel 5.23	Hasil penghitungan nilai koefisien korelasi Variabel Budaya Organisasi (X_1), Motivasi (X_2), Pendidikan dan Pelatihan (X_3), secara bersama-sama dengan Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	111
Tabel 5.24	Korelasi antara Dimensi Variabel Budaya Organisasi (X_1) dengan Dimensi Variabel Kinerja (Y).....	112
Tabel 5.25	Korelasi antara Dimensi Variabel Motivasi dan (X_2) dan Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X_3) Dengan Dimensi Variabel Kinerja.....	118
Tabel 5.26	Koefisien Determinasi Budaya Organisasi (X_1) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	125
Tabel 5.27	t_{hitung} dan Signifikasi Variabel Budaya Organisasi (X_1) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	126
Tabel 5.28	Koefisien Determinasi Motivasi (X_2) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	128
Tabel 5.29	t_{hitung} dan Signifikasi Variabel Motivasi (X_2) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	128
Tabel 5.30	Koefisien Determinasi Pendidikan dan Pelatihan (X_3) terhadap Variabel pegawai (Y).....	129
Tabel 5.31	t_{hitung} dan Signifikasi Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X_3) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	130
Tabel 5.32	Koefisien Adjusted R Square Variabel Budaya Organisasi (X_1), Motivasi (X_2), Pendidikan dan Pelatihan (X_3) secara simultan terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	131
Tabel 5.33	t_{hitung} dan signifikasi	132
Tabel 5.34	F_{hitung} dan signifikasi Variabel Budaya Organisasi (X_1), Motivasi (X_2), Pendidikan dan Pelatihan (X_3) secara simultan terhadap Variabel Kinerja Pegawai(Y).....	134

Tabel 5.35	Koefisien Determinasi (R^2 dan <i>Adjusted R</i> ²), hasil uji t dan uji F (ANOVA) antar Variabel Bebas dan Variabel Terikat.....	135
Tabel 5.36	Persamaan Regresi.....	139



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Lakip Lemsaneg	6
Gambar 1.2	Rekapitulasi Absensi Pegawai Lemsaneg.....	8
Gambar 1.3	Rekapitulasi Diklat Pegawai Lemsaneg.....	10
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Lemsaneg.....	19
Gambar 3.1	Hubungan Variabel Terikat dengan 3 Variabel Bebas.....	51
Gambar 5.1	Diagram / Grafik jumlah Responden sesuai Jenis Kelamin.....	82
Gambar 5.2	Diagram / Grafik jumlah Responden sesuai Usia.....	83
Gambar 5.3	Diagram / Grafik jumlah Responden sesuai Pendidikan.....	84
Gambar 5.4	Diagram / Grafik jumlah Responden sesuai Masa Kerja.....	85
Gambar 5.5	Diagram / Grafik jumlah Responden sesuai Jabatan.....	86
Gambar 5.6	Diagram / Grafik jumlah Responden sesuai Golongan.....	87
Gambar 5.7	Scatterplot Residual.....	111



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Data Hasil Responden

Data Olah Responden

F Tabel

T Tabel

