

LAPORAN MAGANG
PADA
PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN CIKOKOL, TANGERANG

Laporan Ini Ditujukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya (**A.Md.**)

Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

N a m a : Asha Haribawana Kusnadi

N I M : 33111010033



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

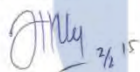
2015

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

N a m a : Asha Haribawana Kusnadi
N I M : 33111010033
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT. PLN (PERSERO)
Unit Pelayanan Cikokol

Disetujui dan Disahkan oleh :

Jakarta, Januari 2015
Pembimbing,
Manajemen D-III



Aty Herawati, Dra., M. Si

Jakarta, Januari 2015
Ketua Penguji



Ryani Dhyani Parashakti, SE, MM

Jakarta, Januari 2015
Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA

Jakarta, Januari 2015
Ketua Program Studi
D-III Manajemen



Tri Wahyono, SE, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Berkat dan Rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang Tugas Akhir ini dengan “PT.PLN (PERSERO) Unit Pelayanan Cikokol, Tangerang” yang merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan kuliah diploma III Program studi Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana Jakarta.

Banyak kesulitan dan hambatan yang ditemui penulis dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, namun berkat dukungan dari banyak pihak, akhirnya semua kesulitan dapat teratasi dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Magang Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik mengenai materi maupun teknik penulisannya, dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman serta kemampuan penulis.

Selesainya penyusunan Tugas Akhir ini, maka penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, saran serta bimbingan, baik secara langsung maupun tidak langsung demi tersusunnya Laporan Magang Tugas Akhir ini. Diantaranya :

1. Bapak Tri Wahyono, SE., MM., Ketua Program Studi D-III Manajemen Perusahaan
2. Ibu Aty Herawati, Dra., MSi selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah banyak memberikan pengarahan yang sangat membantu dalam penyusunan Laporan Magang Tugas Akhir ini.

3. Seluruh Dosen Pengajar dan seluruh Staff dan Sekretari Universitas Mercu Buana yang telah mendidik penulis selama mengikuti pendidikan di Universitas Mercu Buana, Meruya Jakarta.
4. Orang tua kami tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materi hingga terselesaikannya Laporan Magang ini.
5. Semua pihak yang turut membantu dari PT. PLN (PERSERO) Unit Pelayanan Cikokol, Tangerang :
 - A. Sumber Daya Manusia
 1. Bapak A. Rodyak (Asisten Manager SDM)
 2. Ibu Devy Rachdianti Laksmi (Supervisor SDM)
 - B. Unit Niaga
 1. Ibu Neni (Asisten Manager Niaga)
 2. Bapak Bobby Cristya S. (Pemasaran dan Pelayanan)

Akhir kata penulis tutup pengantar ini dengan satu harapan semoga Laporan Magang Tugas Akhir ini bermanfaat kepada para pembaca dan umumnya, dan Penulis dengan senang hati akan menerima saran serta kritik yang membangun guna menyempurnakan Laporan Magang Tugas Akhir ini.

Jakarta, Januari 2015
Penulis

Asha Haribawana Kusnadi

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SIDANG	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Bentuk, Bidang, dan Perkembangan usaha	1
1.1.1 Bentuk Usaha	1
1.1.2 Bidang Usaha	3
1.1.3 Visi	4
1.1.4 Misi Disjaya	4
1.1.5 Nilai-nilai	5
1.1.6 Moto	5
1.1.7 Perkembangan usaha	5
1.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja	5
1.2.1 Struktur Organisasi Distribusi Area Pelayanan Cikokol, Tangerang	7
1.2.2 Struktur organisasi Unit Niaga	7
1.3 Hubungan Kerja dengan Unit Lain	7
1.4 Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan	9
1.4.1 Tujuan Magang	9

1.4.2	Tujuan Penulisan Laporan	10
BAB II	LANDASAN TEORI	11
2.1	Manajemen	11
2.1.1	Pengertian Manajemen Perkantoran	13
2.1.2	Tujuan Manajemen Perkantoran	17
2.2	Manajemen Niaga dan Pelayanan	17
2.2.1	Pengertian Manajemen Niaga dan Pelayanan	17
2.2.2	Tujuan Niaga dan Pelayanan	19
2.2.3	Peranan Niaga dan Pelayanan	21
2.2.4	Tugas pokok dari bagian Niaga dan Pelayanan PT. PLN (PERSERO)	21
BAB III	PELAKSANAAN MAGANG	23
3.1	Pengenalan Lingkungan Kerja	23
3.2	Kegiatan Selama Magang	24
3.3	Masalah yang Ditemukan Unit Kerja	26
3.3.1	Masalah Operasional	26
3.3.2	Masalah Kebijakan	27
3.4	Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja	27
3.4.1	Masalah operasional	27
3.4.2	Masalah kebijakan	28

BAB IV PENUTUP	30
4.1 Kesimpulan	30
4.2 Saran	31
4.3 Penutup	33

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

