

ABSTRAK

PIK Avenue, Jakarta Utara merupakan salah satu pusat perbelanjaan yang baru berdiri pada tahun 2016 lalu. Dalam pelayanannya, PIK Avenue harus memberikan pelayanan yang baik, tak terkecuali dalam pelayanan ruang parkir. Pelayanan ruang parkir yang nyaman dan efisien pada pusat perbelanjaan, mampu menunjang kelancaran kegiatan yang akan dilakukan sehingga dapat membatu perkembangan di wilayah sekitarnya.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh kapasitas parkir yang optimal serta mengetahui bagaimana kinerja fasilitas parkir sepeda motor pada PIK Avenue, Jakarta Utara. Metode yang digunakan untuk menganalisis kapasitas parkir adalah standar kebutuhan ruang parkir Direktorat Jendral Perhubungan Darat 1996, dan pendekatan persamaan Z (Pignataro, 1973). Kemudian, metode *Importance Performance Analysis* (IPA) digunakan untuk memperoleh kinerja ruang parkir sepeda motor PIK Avenue, Jakarta Utara.

Hasil dari penelitian ini yaitu dengan menggunakan standar kebutuhan ruang parkir Direktorat Jendral Perhubungan Darat 1996, SRP yang dibutuhkan adalah sebanyak 443. Kemudian, dengan menggunakan pendekatan persamaan Z, SRP yang dibutuhkan adalah sebanyak 544. Lalu, hasil analisis *Importance Performance Analysis* (IPA) fasilitas parkir sepeda motor menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan tingkat kesesuaian sebesar 84.12. Sedangkan, dengan analisis *Customer Satisfaction Index* (CSI) menunjukkan tingkat kepuasan pengguna sebesar 74.634% dan termasuk ke dalam kategori Puas.

Kata kunci: Kapasitas, Kinerja, Parkir, Satuan Ruang Parkir, Sepeda Motor.

ABSTRACT

PIK Avenue, North Jakarta is a shopping center that was established in 2016. In its service, PIK Avenue must provide good service, including parking space services. Convenient and efficient parking space services at shopping centers are able to support the smooth running of activities to be carried out so that they can support development in the surrounding area.

This study aims to obtain optimal parking capacity and find out how the performance of motorcycle parking facilities at PIK Avenue, North Jakarta. The method used to analyze the parking capacity is the standard parking space requirement of the Directorate General of Land Transportation 1996, and the Z equation approach (Pignataro, 1973). Then, the Importance Performance Analysis (IPA) method was used to obtain the performance of the PIK Avenue motorcycle parking space, North Jakarta.

The results of this study are using the standard parking space requirement of the Directorate General of Land Transportation 1996, the required SRP is 443. Then, using the Z equation approach, the required SRP is 544. Then, the results of the Importance Performance Analysis (IPA) of the facility motorcycle parking shows that the user is satisfied with the level of suitability of 84.12. Meanwhile, the analysis of the Customer Satisfaction Index (CSI) shows the level of user satisfaction is 74.634% and is included in the Satisfied category.

Keywords: Capacity, Motorcycle, Performance, Parking, Parking Space Unit.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA