

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRACT / ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	15
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	15
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	15
1.2.3. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori.....	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	44
2.3. Kerangka Pemikiran.....	55
2.4. Hipotesis.....	56
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.	58
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
3.2.1. Variabel Penelitian	58

3.2.2. Definisi Konsep.....	59
3.2.3. Definisi Operasional Variabel	60
3.2.3.1. Variabel Kompetensi	60
3.2.3.2. Variabel Pelatihan	61
3.2.3.3. Variabel Pengembangan	61
3.2.3.4. Variabel Kinerja	61
3.3. Populasi dan Sampel.....	63
3.4. Metode Pengumpulan Data	65
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.5. Metode Analisis Data.....	67
3.5.1. Metode Statistik.....	67
3.5.2. Metode Spesifikasi.....	69
3.5.2.1. Outer Model	69
3.5.2.2. Inner Model	71
3.6. Evaluasi Model.....	71
3.6.1. Outer Model	71
3.6.2. Inner Model.....	73
3.7. Tahapan Pengujian Hipotesis.....	74
3.8. Pengujian Efek Mediasi /Intervening.....	74
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	76
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	76
4.1.2. Lingkup Usaha.....	79
4.1.3. Sumber Daya Organisasi.....	80
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	81
4.1.5. Proses /Kegiatan Fungsi Bisnis Organisasi.....	82
4.2. Evaluasi Model Hipotesis Penelitian.....	83
4.2.1. Evaluasi Outer Model.....	84
4.2.1.1. Validitas konvergen.....	84
4.2.1.2. Validitas Diskriminan.....	85
4.2.1.3. Realibilitas.....	86

4.2.2. Evaluasi Inner Model.....	86
4.3. Evaluasi Efek Mediasi /Intervening.....	90
4.4. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	97
4.4.1. Kompetensi Berpengaruh Terhadap Peningkatan Kinerja.....	98
4.4.2. Pelatihan Berpengaruh Terhadap Peningkatan Kinerja.....	98
4.4.3. Kompetensi Tidak Berpengaruh Terhadap Pengembangan karyawan.....	99
4.4.4. Pelatihan Berpengaruh Terhadap Pengembangan Karyawan.....	100
4.4.5. Pengembangan Karyawan Tidak Berpengaruh Terhadap Peningkatan Kinerja.....	101
4.4.6. Pengembangan Karyawan tidak Memediasi Pengaruh Kompetensi Terhadap Peningkatan Kinerja.....	101
4.4.7. Pengembangan Karyawan tidak Memediasi Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja.....	102
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	104
5.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	115