

KATA PENGANTAR


Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan tesis dengan judul “ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CITRA MEREK DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA DI APLIKASI GOJEK” dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan tesis ini, tentunya tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga yang selalu *support* sehingga tesis ini dapat selesai dengan tepat waktu.
2. Bapak Dr Adi Nurmahdi, MBA selaku Dosen Pembimbing Akademis dalam memberikan bimbingan dan saran selama penyusunan hingga terselesaikannya tesis ini.
3. Semua pihak yang turut membantu hingga terselesaikannya penyusunan tesis ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa tesis ini masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan waktu, tenaga dan juga kemampuan dalam penyusunan. Oleh karena itu peneliti mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan. Namun, penulis berharap karya ilmiah ini mampu memberi manfaat baik dari sisi akademik maupun praktis manajerial.

Bekasi, 22 Juni 2020


(Devina Wulandari)