



**PENGARUH PENERAPAN SIMRS TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL MELALUI KEPUASAN PENGGUNA
DI RUMAH SAKIT HERMINA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**OLEH
ERI WIJAYA
55117310026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**