



**PENGARUH PENERAPAN SIMRS TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL MELALUI KEPUASAN PENGGUNA
DI RUMAH SAKIT HERMINA**

TESIS

**OLEH
ERI WIJAYA**

55117310026

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**