

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) terhadap Kinerja Operasional melalui Kepuasan Pengguna. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Grup Hermina dengan responden dari karyawan Rumah Sakit Hermina. Pengambilan sampel menggunakan teknik purpose sampling. Sampel yang digunakan adalah 207 responden. Menurut tingkat eksplorasi, penelitian ini adalah tipe asosiatif kausal menggunakan kuesioner yang diukur dengan skala diferensial semantik dan dianalisis menggunakan AMOS 24 Structural Equation Modeling (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIMRS memiliki efek positif pada kepuasan pengguna. Kepuasan Pengguna memiliki efek positif pada kinerja operasional. HMIS mempengaruhi Kinerja Operasional secara tidak langsung melalui Kepuasan Pengguna. Implikasi dalam penelitian ini adalah hal utama dan berguna dalam meningkatkan pengetahuan, indikator yang disarankan dan menyediakan kerangka kerja konseptual untuk meningkatkan fitur SIMRS, melaksanakan pelatihan SIMRS, terus meningkatkan aliran sistem. Saran untuk penelitian lebih lanjut dengan menambahkan variabel, dimensi, dan indikator ke model, sehingga memberikan hasil yang lebih fokus pada konsep teoritis. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah penggunaan tiga variabel, yaitu SIMRS, Kepuasan Pengguna dan Kinerja Operasional, sementara ada banyak faktor lain yang mempengaruhi Kinerja Operasional.

Kata kunci : SIMRS, kepuasan pengguna, kinerja operasional, Structural Equation Modelling

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA