

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan rancangan Tesis yang berjudul **PENGARUH PENGGUNAAN SIMRS TERHADAP KINERJA OPERASIONAL MELALUI KEPUASAN PENGGUNA DI RS HERMINA**. Rancangan tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Pascasarjana (S2) pada Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana. Penulisan Tesis ini mendapatkan bimbingan, nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bimbingan, nasihat, dan bantuan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada :

1. Istri Tercinta (Eva Oktavia), anakku Airanada A.W dan K.Rafqiero B.W, Orang Tua, Ayahanda (Indra Helmi) dan Ibunda (Hasnayati), Mamah (Anneke Gunawan) yang selalu memberikan dorongan baik moril maupun materil dan lebih utama doa yang diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
2. Rektor UMB Bapak Ngadino Surip, Prof, Dr, MS dan Direktur UMB Kampus Kranggan Bapak Masydzulhak Djamil MZ, Prof, Dr, SE, MM.
3. Kaprodi Bapak Dudi Permana, Ph.D dan Sekprodi Bapak Ahmad Badawi, DR. SE,MM,CHRA.
4. Dosen Pembimbing Tugas Akhir sekaligus Pembimbing Akademik Ibu Niken Sulistyowati Dr.SE,Ak.,MM yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat
5. Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana Program Magister Manajemen, yang telah memberikan ilmu pendidikan dan wawasan kepada penulis.
6. Teman - teman seperjuangan khususnya Eko Yulianto,Wiradhani,Wilson Sitanggang, Astuti Wulandari, Muhammad Fikri, Sofyan Aji, Teguh.R,Sonny.

Jakarta, Februari 2020

ERI WIJAYA

NIM: 55117310026