

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| <i>ABSTRACT</i> | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian..... | 5 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS | 8 |
| 2.1. Kajian Teori | 8 |
| 2.1.1. Sistem & Informasi..... | 8 |
| 2.1.2. Sistem Informasi | 9 |
| 2.1.3. Manajemen..... | 9 |
| 2.1.4. Rumah Sakit..... | 11 |
| 2.1.5. SIMRS..... | 12 |
| 2.1.6. Model Kesuksesan Sistem Informasi D&M dan HOT-Fit..... | 13 |
| 2.1.7. Persepsi Manfaat..... | 15 |
| 2.1.8. Kepuasan Pengguna..... | 16 |
| 2.1.9. Kinerja Operasional..... | 17 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| 2.4. Hipotesis | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 29 |
| 3.2. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 29 |
| 3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 3.4. Populasi & Sampel..... | 31 |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data..... | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 40 |
| 4.1. Deskripsi Perusahaan..... | 40 |
| 4.1.1. Sejarah Perusahaan..... | 41 |
| 4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha..... | 41 |
| 4.1.3. Sumber Daya | 42 |
| 4.1.4. Tantangan Bisnis..... | 42 |
| 4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan..... | 43 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden..... | 43 |
| 4.2.2. Uji Confirmatory Factor Analysis..... | 44 |
| 4.2.3. Uji Realibilitas Konstruk..... | 46 |
| 4.2.4. Uji Asumsi Normalitas dan Outlier..... | 47 |
| 4.2.5. Uji Goodness of Fit..... | 47 |
| 4.2.6. Uji Hipotesis..... | 49 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 57 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 57 |
| 5.2. Saran..... | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA | 59 |
| LAMPIRAN | 64 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 93 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA