

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Agresi	8
2.1.1 Teori-teori Agresi	8
2.1.2 Faktor Agresi	8
2.1.3 Penyebab Terjadinya Perilaku Agresi	9
2.2 Kesesakan	11
2.2.1 Aspek Kesesakan	13
2.2.2 Penyebab Terjadinya Kesesakan	14
2.2.3 Dampak Kesesakan	14
2.3 Bus Transjakarta	14

2.4	Kerangka Berpikir.....	17
2.5	Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN		19
3.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	19
3.1.1	Jenis Penelitian.....	19
3.1.2	Desain Penelitian.....	19
3.2	Variabel Penelitian	19
3.3	Definisi Operasional.....	19
3.4	Hubungan Antar Variabel	21
3.5	Populasi dan Sampel	21
3.5.1	Populasi.....	21
3.5.2	Sampel.....	22
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	22
3.6.1	Metode Pengumpulan Data Agresi	23
3.6.2	Metode Pengumpulan Data Kesesakan	25
3.7	Reliabilitas dan Validitas Data.....	28
3.7.1	Reliabilitas	28
3.7.1.1	Reliabilitas Alat Ukur Agresi.....	29
3.7.1.2	Reliabilitas Alat Ukur Kesesakan	29
3.7.2	Validitas	30
3.7.2.1	Perubahan Item Setelah <i>Expert Judgement</i>	31
3.8	Analisis Item	38
3.8.1	Alat Ukur Agresi	38
3.8.2	Alat Ukur Kesesakan.....	40
3.9	Metode Analisis Data.....	41
3.9.1	Uji Normalitas Data	42
3.9.2	Uji Hipotesis	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Pelaksanaan Penelitian	44
4.2 Penelitian.....	44
4.3 Hasil Penelitian	45
4.3.1 Uji Normalitas Data	45
4.3.2 Uji Hipotesis	45
4.3.3 Uji T-Test.....	46
4.4 Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	49
5.3 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51



UNIVERSITAS
MERCU BUANA