

# LAMPIRAN

1

## KUESIONER

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA  
PENELITIAN

**Kuesioner Penelitian**



**JURUSAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

Saya adalah seorang mahasiswa Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang sedang melaksanakan penelitian pada Bus Transjakarta. Data penelitian ini berasal dari hasil skala yang telah Anda menjawab.

Dalam penelitian ini, ada dua jenis skala dengan jumlah pernyataan. Setiap jawaban yang tidak bernilai salah, melainkan bernilai benar jika berdasarkan kondisi Anda yang sebenarnya. Identitas privasi Anda dilindungi oleh peneliti.

Para peneliti menghargai kesediaan Anda untuk berpartisipasi dalam menjawab pernyataan untuk memenuhi skala ini sesuai dengan petunjuk yang diberikan. Atas partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Ghina Nur Fadhilah

### Identitas Responden

Nama : \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_

Laki-laki

Perempuan

Koridor yang sering ditumpangi : \_\_\_\_\_

Koridor 1 Blok M-Kota

Koridor 3 Kalideres-Pasar Baru

Koridor 9 Pinang Ranti-Pluit

### Petunjuk Pengisian Skala

Bacalah setiap pernyataan dengan hati-hati. Anda diminta untuk mengungkapkan apakah pernyataan tersebut sesuai dengan diri sendiri, dengan memberikan tanda checklist (✓) di salah satu jawaban yang diberikan, yaitu:

**STS** : Jika pernyataan **Sangat Tidak Setuju** Anda mengalami / merasakan

**TS** : Jika pernyataan **Tidak Setuju** Anda mengalami / merasakan

**N** : Jika pernyataan **Netral** Anda mengalami / merasakan

**S** : Jika pernyataan **Setuju** Anda mengalami / merasakan

**SS** : Jika pernyataan **Sangat Setuju** Anda mengalami / merasakan

## Kuesioner I

| No | Pernyataan   | Jawaban |    |   |   |    |
|----|--|---------|----|---|---|----|
|    |  | STS     | TS | N | S | SS |
| 1  | Saya merasa biasa saja dengan banyaknya orang disekitar saya                           |         |    |   |   |    |
| 2  | Pada saat kondisi sesak, saya kurang menyukai berdekatan dengan orang lain             |         |    |   |   |    |
| 3  | Saya kesulitan melakukan aktivitas di smartphone karena banyaknya orang disekitar saya |         |    |   |   |    |
| 4  | Meskipun kondisi sesak sekali pun, saya dapat membaca                                  |         |    |   |   |    |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
|   | berita di smartphone saya  |  |  |  |  |  |
| 5 | Walaupun jumlah penumpang banyak saya merasa biasa saja  |  |  |  |  |  |
| 6 | Ruangan yang sempit dengan banyaknya orang, membuat saya merasa kurang nyaman                              |  |  |  |  |  |
| 7 | Saya merasa kurang nyaman manakala penumpang terus berdatangan dan penumpang dipaksakan masuk ke dalam bus |  |  |  |  |  |
| 8 | Berapapun jumlah   |  |  |  |  |  |

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
|    | penumpang<br>untuk masuk ke<br>dalam bus, itu<br>tidak akan<br>mengganggu<br>saya                         |  |  |  |  |  |
| 9  | Saya jenuh<br>dengan kondisi<br>bus dan halte<br>yang selalu<br>penuh pada saat<br>jam sibuk              |  |  |  |  |  |
| 10 | Saya merasa<br>nyaman dengan<br>keberadaan<br>orang disekitar<br>saya                                     |  |  |  |  |  |
| 11 | Saya suka<br>berinteraksi<br>dengan<br>penumpang lain<br>walaupun<br>banyaknya<br>penumpang<br>yang terus |  |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
|    | berdatangan  |  |  |  |  |  |
| 12 | Bus dan halte yang ramai membuat saya dengan orang lain menjadi akrab                          |  |  |  |  |  |
| 13 | Ketika di dalam bus, saya menghindari tatapan mata dengan orang lain                           |  |  |  |  |  |
| 14 | Saya kurang menyukai jika penumpang lain menatap saya  |  |  |  |  |  |
| 15 | Keberadaan banyaknya orang di dalam bus atau halte tidak mengurang ketenangan kepribadian saya |  |  |  |  |  |
| 16 | Saya akan menegur bahkan   |  |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
|    | memarahi orang yang mengganggu saya  |  |  |  |  |  |
| 17 | Saya mencoba bersikap tenang saat bertengkar dengan penumpang lain dalam kondisi sesak |  |  |  |  |  |



Kuesioner 2

| No | Pernyataan  | Jawaban |   |   |    |     |
|----|---|---------|---|---|----|-----|
|    |   | SS      | S | N | TS | STS |
| 1  | Saya akan menyerang penumpang lain agar dapat keluar atau masuk di dalam bus dengan mudah |         |   |   |    |     |
| 2  | Saya terang-  |         |   |   |    |     |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
|   | terangan mengatakan kepada penumpang lain, jika kondisi bus tidak dapat dimasuki lagi oleh penumpang       |  |  |  |  |  |
| 3 | Ketika penumpang lain bersikap manis pada saat kondisi ramai, saya bertanya-tanya apa yang mereka inginkan |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya pernah sangat marah sampai saya melukai penumpang lain  |  |  |  |  |  |
| 5 | Dibandingkan dengan orang lain, saya selalu berdesak-desakan di dalam bus pada waktu jam sibuk             |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya akan berdebat dengan penumpang lain,  |  |  |  |  |  |

|    |   |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|
|    | jika penumpang tersebut tidak mematuhi peraturan di dalam bus   |  |  |  |  |
| 7  | Saya pernah melawan penumpang lain  |  |  |  |  |
| 8  | Dalam situasi sesak, saya tidak mudah marah   |  |  |  |  |
| 9  | Kadang saya dipenuhi rasa iri karena penumpang lain mendapat tempat duduk dalam kondisi sesak         |  |  |  |  |
| 10 | Saya iri melihat penumpang lain mendapatkan tempat yang nyaman untuk berdiri disaat kondisi bus sesak |  |  |  |  |
| 11 | Saya memperlihatkan kejengkalan saya ketika penumpang   |  |  |  |  |

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
|    | lain berusaha<br>merebut tempat<br>yang akan saya<br>tempati  |  |  |  |  |  |
| 12 | Terkadang saya<br>merasa bahwa<br>penumpang lain<br>sedang<br>menertawakan<br>saya disaat saya<br>berselisih<br>pendapat dengan<br>konduktor                  |  |  |  |  |  |
| 13 | Saya sering<br>mendapati diri<br>saya berselisih<br>pendapat dengan<br>konduktor karena<br>lamanya<br>menunggu bus dan<br>tidak ada aturan<br>untuk mengantri |  |  |  |  |  |
| 14 | Jika seseorang<br>memukul saya<br>akibat saling<br>dorong-<br>mendorong, saya<br>akan membalas<br>pukulannya  |  |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 15 | Terkadang saya seperti kaleng bubuk peledak yang siap meledak dikala mengatri panjang untuk masuk ke dalam bus |  |  |  |  |  |
| 16 | Dalam kondisi sesak, penumpang lain terlalu terlihat santai  |  |  |  |  |  |
| 17 | Beberapa penumpang saling dorong-mendorong sehingga membuat saya ingin memukul mereka                          |  |  |  |  |  |
| 18 | Saya akan berdebat dengan penumpang lain jika penumpang tersebut mendorong saya                                |  |  |  |  |  |
| 19 | Saya tahu kalau penumpang lain membicarakan saya   |  |  |  |  |  |

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 20 | Jika saya ter dorong penumpang lain hingga terjatuh, saya akan menyerang penumpang tersebut |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|



# LAMPIRAN

2

HASIL UJI

RELIABILITAS

MERCU BUANA

DAN VALIDITAS

## Hasil Uji Reliabilitas Agresi

### Cronbach's Alpha N of Items

|   |     |    |
|---|-----|----|
| , | 912 | 29 |
|---|-----|----|

### Reliabilitas Faktor Fisik

|        | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| item13 | 28.4065                    | 27.490                         | .127                             | .177                         | .526                             |
| item25 | 30.3935                    | 21.812                         | .333                             | .509                         | .460                             |
| item22 | 30.3032                    | 22.304                         | .332                             | .518                         | .462                             |
| item16 | 29.2452                    | 26.186                         | .100                             | .115                         | .543                             |
| item8  | 28.3032                    | 28.213                         | .125                             | .130                         | .525                             |
| item2  | 29.1484                    | 23.387                         | .322                             | .217                         | .468                             |
| item11 | 28.3935                    | 25.708                         | .335                             | .273                         | .480                             |
| item29 | 29.8323                    | 24.153                         | .205                             | .097                         | .511                             |
| item5  | 29.6129                    | 23.680                         | .258                             | .103                         | .490                             |

### Reliabilitas Faktor Verbal

|        | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| item26 | 17.5032                    | 4.239                          | .272                             | .115                         | .341                             |
| item7  | 17.1806                    | 5.448                          | .407                             | .222                         | .324                             |
| item21 | 17.4645                    | 4.991                          | .254                             | .163                         | .360                             |
| item15 | 18.1677                    | 4.751                          | .117                             | .025                         | .487                             |
| item3  | 17.3484                    | 5.241                          | .211                             | .060                         | .390                             |

### **Reliabilitas Faktor Kemarahan**

|        | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| item19 | 23.0258                    | 10.545                         | .512                             | .319                         | .206                             |
| item28 | 24.0258                    | 12.181                         | .116                             | .199                         | .463                             |
| item1  | 22.9290                    | 16.391                         | .121                             | .016                         | .440                             |
| item17 | 23.1613                    | 13.487                         | .106                             | .040                         | .446                             |
| item23 | 22.4258                    | 13.597                         | .335                             | .195                         | .349                             |
| item9  | 23.0710                    | 13.300                         | .127                             | .066                         | .434                             |
| item12 | 22.9742                    | 13.272                         | .238                             | .161                         | .374                             |

### **Reliabilitas Faktor Bermusuhan**

|        | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| item20 | 28.5548                    | 18.963                         | .353                             | .178                         | .627                             |
| item4  | 27.0581                    | 19.873                         | .415                             | .197                         | .609                             |
| item27 | 26.9290                    | 21.430                         | .356                             | .346                         | .626                             |
| item10 | 26.6129                    | 23.550                         | .183                             | .126                         | .658                             |
| item24 | 26.6903                    | 21.319                         | .439                             | .423                         | .613                             |
| item14 | 27.6774                    | 20.207                         | .320                             | .137                         | .634                             |
| item6  | 27.3742                    | 19.677                         | .334                             | .141                         | .631                             |
| item18 | 27.7742                    | 18.630                         | .431                             | .223                         | .602                             |

## **Hasil Uji Validitas Agresi**

### **Validitas Fisik**

| <b>AGRF</b> |                     |      |
|-------------|---------------------|------|
|             | Pearson Correlation | .294 |
| item13      | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|             | N                   | 155  |
|             | Pearson Correlation | .587 |
| item25      | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|             | N                   | 155  |
|             | Pearson Correlation | .574 |
| item22      | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|             | N                   | 155  |
|             | Pearson Correlation | .353 |
| item16      | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|             | N                   | 155  |
|             | Pearson Correlation | .249 |
| item8       | Sig. (2-tailed)     | .002 |
|             | N                   | 155  |
|             | Pearson Correlation | .540 |
| item2       | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|             | N                   | 155  |
|             | Pearson Correlation | .479 |
| item11      | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|             | N                   | 155  |
|             | Pearson Correlation | .467 |
| item29      | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|             | N                   | 155  |
|             | Pearson Correlation | .503 |
| item5       | Sig. (2-tailed)     | .000 |
|             | N                   | 155  |
|             | Pearson Correlation | 1    |
| AGRF        | Sig. (2-tailed)     |      |
|             | N                   | 155  |

## **Validitas Verbal**

|        |                 | <b>AGR V</b> |
|--------|-----------------|--------------|
|        | Pearson         | .647**       |
| item26 | Correlation     |              |
|        | Sig. (2-tailed) | .000         |
|        | N               | 155          |
|        | Pearson         | .572**       |
| item7  | Correlation     |              |
|        | Sig. (2-tailed) | .000         |
|        | N               | 155          |
|        | Pearson         | .555**       |
| item21 | Correlation     |              |
|        | Sig. (2-tailed) | .000         |
|        | N               | 155          |
|        | Pearson         | .553**       |
| item15 | Correlation     |              |
|        | Sig. (2-tailed) | .000         |
|        | N               | 155          |
|        | Pearson         | .508**       |
| item3  | Correlation     |              |
|        | Sig. (2-tailed) | .000         |
|        | N               | 155          |
|        | Pearson         | 1            |
| AGR V  | Correlation     |              |
|        | Sig. (2-tailed) |              |
|        | N               | 155          |

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## Validitas Kemarahan

|        |                     | AGRK    |
|--------|---------------------|---------|
|        | Pearson Correlation | .727 ** |
| item19 | Sig. (2-tailed)     | .000    |
|        | N                   | 155     |
|        | Pearson Correlation | .520 ** |
| item28 | Sig. (2-tailed)     | .000    |
|        | N                   | 155     |
|        | Pearson Correlation | .141    |
| item1  | Sig. (2-tailed)     | .081    |
|        | N                   | 155     |
|        | Pearson Correlation | .437 ** |
| item17 | Sig. (2-tailed)     | .000    |
|        | N                   | 155     |
|        | Pearson Correlation | .517 ** |
| item23 | Sig. (2-tailed)     | .000    |
|        | N                   | 155     |
|        | Pearson Correlation | .454 ** |
| item9  | Sig. (2-tailed)     | .000    |
|        | N                   | 155     |
|        | Pearson Correlation | .490 ** |
| item12 | Sig. (2-tailed)     | .000    |
|        | N                   | 155     |
|        | Pearson Correlation | 1       |
| AGRK   | Sig. (2-tailed)     |         |
|        | N                   | 155     |

## Validitas Bermusuhan

|        |                     | AGRIB  |
|--------|---------------------|--------|
|        | Pearson Correlation | .590** |
| item20 | Sig. (2-tailed)     | .000   |
|        | N                   | 155    |
|        | Pearson Correlation | .595** |
| item4  | Sig. (2-tailed)     | .000   |
|        | N                   | 155    |
|        | Pearson Correlation | .515** |
| item27 | Sig. (2-tailed)     | .000   |
|        | N                   | 155    |
|        | Pearson Correlation | .326** |
| item10 | Sig. (2-tailed)     | .000   |
|        | N                   | 155    |
|        | Pearson Correlation | .569** |
| item24 | Sig. (2-tailed)     | .000   |
|        | N                   | 155    |
|        | Pearson Correlation | .536** |
| item14 | Sig. (2-tailed)     | .000   |
|        | N                   | 155    |
|        | Pearson Correlation | .560** |
| item6  | Sig. (2-tailed)     | .000   |
|        | N                   | 155    |
|        | Pearson Correlation | .636** |
| item18 | Sig. (2-tailed)     | .000   |
|        | N                   | 155    |
|        | Pearson Correlation | 1      |
| AGRIB  | Sig. (2-tailed)     | .000   |
|        | N                   | 155    |

## Hasil Uji Reliabilitas Kesesakan

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,790             | 20         |

### Reliabilitas Item

|        | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| item1  | 75,5613                    | 106,430                        | ,058                             | ,073                         | ,792                             |
| item2  | 75,7613                    | 92,650                         | ,450                             | ,329                         | ,774                             |
| item3  | 75,0000                    | 100,221                        | ,335                             | ,246                         | ,783                             |
| item4  | 75,3871                    | 95,239                         | ,442                             | ,353                         | ,776                             |
| item5  | 76,2258                    | 93,695                         | ,370                             | ,330                         | ,781                             |
| item6  | 75,7032                    | 92,937                         | ,455                             | ,339                         | ,774                             |
| item7  | 74,8323                    | 103,166                        | ,283                             | ,482                         | ,786                             |
| item8  | 74,9161                    | 102,051                        | ,288                             | ,515                         | ,785                             |
| item9  | 75,7032                    | 97,444                         | ,264                             | ,201                         | ,788                             |
| item10 | 74,9419                    | 103,367                        | ,168                             | ,270                         | ,790                             |
| item11 | 75,0065                    | 98,292                         | ,414                             | ,403                         | ,779                             |
| item12 | 75,6065                    | 95,188                         | ,461                             | ,341                         | ,775                             |
| item13 | 75,0194                    | 102,824                        | ,150                             | ,241                         | ,792                             |
| item14 | 76,0065                    | 95,201                         | ,392                             | ,339                         | ,779                             |
| item15 | 75,8194                    | 94,045                         | ,484                             | ,407                         | ,773                             |
| item16 | 75,8581                    | 96,382                         | ,296                             | ,671                         | ,786                             |
| item17 | 75,7935                    | 96,217                         | ,309                             | ,670                         | ,785                             |
| item18 | 76,1032                    | 91,249                         | ,522                             | ,467                         | ,769                             |
| item19 | 75,6581                    | 94,071                         | ,433                             | ,441                         | ,776                             |
| item20 | 76,8839                    | 93,506                         | ,393                             | ,373                         | ,779                             |

U
M
B
A
N
A
  
**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

## Hasil Uji Validitas Kesesakan

|        |                     | total_score_ |
|--------|---------------------|--------------|
|        |                     | kesesakan    |
|        | Pearson Correlation | ,066         |
| item1  | Sig. (1-tailed)     | ,207         |
|        | N                   | 155          |
|        | Pearson Correlation | ,554**       |
| item2  | Sig. (1-tailed)     | ,000         |
|        | N                   | 155          |
|        | Pearson Correlation | ,406**       |
| item3  | Sig. (1-tailed)     | ,000         |
|        | N                   | 155          |
|        | Pearson Correlation | ,530**       |
| item4  | Sig. (1-tailed)     | ,000         |
|        | N                   | 155          |
|        | Pearson Correlation | ,491**       |
| item5  | Sig. (1-tailed)     | ,000         |
|        | N                   | 155          |
|        | Pearson Correlation | ,555**       |
| item6  | Sig. (1-tailed)     | ,000         |
|        | N                   | 155          |
|        | Pearson Correlation | ,330**       |
| item7  | Sig. (1-tailed)     | ,000         |
|        | N                   | 155          |
|        | Pearson Correlation | ,348**       |
| item8  | Sig. (1-tailed)     | ,000         |
|        | N                   | 155          |
|        | Pearson Correlation | ,386**       |
| item9  | Sig. (1-tailed)     | ,000         |
|        | N                   | 155          |
|        | Pearson Correlation | ,239**       |
| item10 | Sig. (1-tailed)     | ,001         |
|        | N                   | 155          |
|        | Pearson Correlation | ,485**       |
| item11 | Sig. (1-tailed)     | ,000         |
|        | N                   | 155          |
|        | Pearson Correlation | ,544**       |
| item12 | Sig. (1-tailed)     | ,000         |

|                       |                     |        |
|-----------------------|---------------------|--------|
|                       | N                   | 155    |
|                       | Pearson Correlation | ,238** |
| item13                | Sig. (1-tailed)     | ,001   |
|                       | N                   | 155    |
|                       | Pearson Correlation | ,494** |
| item14                | Sig. (1-tailed)     | ,000   |
|                       | N                   | 155    |
|                       | Pearson Correlation | ,569** |
| item15                | Sig. (1-tailed)     | ,000   |
|                       | N                   | 155    |
|                       | Pearson Correlation | ,418** |
| item16                | Sig. (1-tailed)     | ,000   |
|                       | N                   | 155    |
|                       | Pearson Correlation | ,428** |
| item17                | Sig. (1-tailed)     | ,000   |
|                       | N                   | 155    |
|                       | Pearson Correlation | ,614** |
| item18                | Sig. (1-tailed)     | ,000   |
|                       | N                   | 155    |
|                       | Pearson Correlation | ,532** |
| item19                | Sig. (1-tailed)     | ,000   |
|                       | N                   | 155    |
|                       | Pearson Correlation | ,508** |
| item20                | Sig. (1-tailed)     | ,000   |
|                       | N                   | 155    |
|                       | Pearson Correlation | 1      |
| total_score_kesesakan | Sig. (1-tailed)     |        |
|                       | N                   | 155    |

# **LAMPIRAN**

**3**

**HASIL UJI**

**ASUMSI,**

**UNIVERSITAS  
HIPOTESIS, DAN  
MERCUBUANA**

**UJI T-TEST**

### Hasil Uji Normalitas

|                        | Total Score Kesesakan | Total Score Agresi |
|------------------------|-----------------------|--------------------|
| N                      | 345                   | 345                |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | ,377                  | ,061               |

### Hasil Uji Hipotesis

|                       | Total Score Kesesakan | Total Score Agresi |
|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| Pearson Correlation   | 1 ,608 **             |                    |
| total_score_kesesakan |                       | ,000               |
| Sig. (2-tailed)       |                       |                    |
| N                     | 345                   | 345                |
| Pearson Correlation   | ,608 **               | 1                  |
| total_score_agresi    |                       | ,000               |
| Sig. (2-tailed)       |                       |                    |
| N                     | 345                   | 345                |

### Hasil Uji T-TEST

| Jenis kelamin | N   | Mean     | F     | Sig   | Keterangan          |
|---------------|-----|----------|-------|-------|---------------------|
| Laki-Laki     | 152 | 99.4474  |       |       | Tidak Ada Perbedaan |
|               |     |          | 0,001 | 0,970 |                     |
| Perempuan     | 193 | 103.0415 |       |       |                     |