

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, atas perlindungan dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi. Pemilihan topik skripsi yang berjudul **“Hubungan Kesesakan Dengan Perilaku Agresi Pada Penumpang Bus Transjakarta Koridor 1, Koridor 3, dan Koridor 9”**. Tak terhitung banyaknya pihak yang membantu saya dan memberikan pengaruh serta membantu dalam bentuk do’a dan semangat. Pada kesempatan ini perkenankanlah saya menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri. S.IP, M.Si, selaku Ketua Program Sarjana Psikologi Universitas Mercu Buana;
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi, selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana;
4. Bapak Firman Alamsyah Ario Buntaran, MA, selaku pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang tidak pernah lelah dan selalu memberikan ilmu yang dimilikinya, serta saran dan kritik yang membangun dalam proses penulisan skripsi ini;
5. Seluruh tim penguji sidang skripsi yaitu selaku penguji dan selaku ketua sidang;
6. Kedua orang tua yang selalu setia mendo’akan dengan tulus dan memberikan semangat, kasih sayang serta penuh perhatian demi tercapainya impian dan cita-cita orang tua mencapai gelar Sarjana Psikologi;
7. Sahabat terbaik, yaitu Alfi, Mira dan Erna yang selalu mendukung saya hingga menyelesaikan skripsi ini;

8. Manajemen dan seluruh karyawan PT. SURYA WIRA MANDIRI yang telah memberikankan dukungan kepada saya:
9. Seluruh staf pengajar dan pegawai Fakultas Psikologi, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu namun memiliki kontribusi bagi penulis selama kuliah selama empat tahun dan dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya menyadari keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Saya juga memohon maaf atas kesalahan yang mungkin ditemukan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.



Jakarta, 15 September 2020

Ghina Nur Fadhilah

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA