

# **THE EFFECTS OF CROWDING IN AGGRESSION IN TRANSJAKARTA BUS PASSANGERS CORRIDOR 1, 3, AND 9**

*Ghina Nur Fadhilah*

## **ABSTRACT**

*This theses studied the correlation of crowding and agression in transjakarta bus passengers. The purpose of the research was to examine the relationship between the two variables in transjakarta passengers line 1, 3, and 9. There were 345 respondents in the research, consist of 152 male respondents and 193 female respondents. This research measured crowding and aggression variables. Result showed that crowding is positively correlated with aggression, means the higher level of crowding, the higher level of aggression presents in Transjakarta bus passengers with R correlation value of 0.608 and level of significance of 0.000 ( $p < 0.05$ ). Additional analysis showed that female respondents are more likely to engage in aggression behaviour than male respondents.*

*Keywords : Crowding, Aggression, Transjakarta Bus Passengers*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**HUBUNGAN KESESAKAN DENGAN PERILAKU AGRESI PADA  
PENUMPANG TRANSPORTASI BUS TRANSJAKARTA KORIDOR 1, 3,  
DAN 9**

**Ghina Nur Fadhilah**

**ABSTRAK**

Skripsi ini membahas mengenai Hubungan Kesesakan Dengan Perilaku Agresi Pada Penumpang Bus Transjakarta. Tujuan dari skripsi ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara situasi sesak dengan kecenderungan berperilaku agresi pada penumpang Bus Transjakarta pada Koridor 1, 3, dan 9. Subyek dalam penelitian ini berjumlah 345 orang yang terdiri dari 152 laki-laki dan 193 perempuan. Dalam penelitian ini menggunakan 2 variabel yang diukur, yaitu kesesakan dan agresi. Hasil penelitian yang diperoleh menyatakan bahwa kesesakan memiliki korelasi yang positif dengan perilaku agresi yang artinya semakin tinggi kesesakan maka semakin tinggi pula perilaku agresi yang ditimbulkan pada pengguna Bus Transjakarta dan nilai korelasi  $R = 0,608$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Selain itu hasil menunjukkan bahwa perempuan lebih sering melakukan tindak agresi jika dibandingkan dengan laki-laki.

*Kata kunci : Kesesakan, Agresi, Penumpang Bus Transjakarta*