

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABLE.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Atribusi	9
2. <i>Theory Planned of Behavior</i>	10
3. Kepatuhan Wajib Pajak	11
4. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	14
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	16
6. Pelayanan Fiskus	18
7. Penelitian Terdahulu.....	20
B. Rerangka Pemikiran	25
C. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian.....	30
C. Definisi Operasionalisasi Variable.....	30
D. Populasi dan Sampel Penelitian	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Metode Analisis.....	35

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

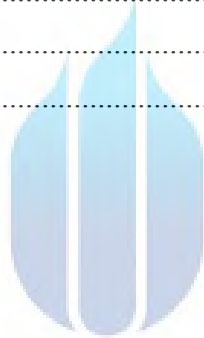
A. Analisis Karakteristik Responden	39
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	42
C. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	48
D. Pengujian Hipotesis atau Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
E. Pembahasan	57
1. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
3. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA	63
----------------------	----

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA