

DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Kegiatan Dasar Proses Perencanaan Oprasional Bus TransJakarta.	II-3
Tabel	2.2	Standar Pelayanan Menurut Ditjen Perhubungan Darat	II-14
Tabel	2.3	Kriteria Penilaian	II-14
Tabel	2.4	Penilaian Kinerja dan Pelayanan TransJakarta Berdasarkan Skala Likert.....	II-15
Tabel	2.5	Penilaian Tingkat Kepentingan/Kepuasan Pelayanan Berdasarkan Skala Likert.....	II-15
Tabel	2.6	Daftar Halte TransJakarta Rute Grogol 2 - Juanda.....	II-24
Tabel	4.1	Data Naik Turun Penumpang Arah I Hari Senin Setiap Periode.....	IV-1
Tabel	4.2	Data Naik Turun Penumpang Arah II Hari Senin Setiap Periode ...	IV-2
Tabel	4.3	Perhitungan Arah I & Arah 2 Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi.....	IV-4
Tabel	4.4	Arah I Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi.....	IV-4
Tabel	4.5	Load Factor Arah I & 2 Periode Pagi	IV-5
Tabel	4.6	Rekapitulasi Hasil Load Factor pada Kedua Arah	IV-6
Tabel	4.7	Waktu Perjalanan Periode Pagi Arah I	IV-7
Tabel	4.8	Data Keseluruhan Waktu Perjalanan Arah I.....	IV-7
Tabel	4.9	Data Keseluruhan Waktu Perjalanan Arah II	IV-8
Tabel	4.10	Data Kecepatan Perjalanan Arah I.....	IV-9
Tabel	4.11	Data Kecepatan Perjalanan Arah II	IV-9

Tabel	4.12	Kebutuhan Kendaraan Perhari	IV-10
Tabel	4.13	Waktu Tunggu Penumpang pada Setiap Periode.....	IV-11
Tabel	4.14	Standar Pelayanan Minimal Ditjen Perhubungan Darat	IV-12
Tabel	4.15	Hasil Keseluruhan Kinerja Operasional Arah I	IV-12
Tabel	4.16	Hasil Keseluruhan Kinerja Operasional Arah II.....	IV-13
Tabel	4.17	Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	IV-14
Tabel	4.18	Berdasarkan Umur Responden	IV-14
Tabel	4.19	Pekerjaan Responden	IV-14
Tabel	4.20	Data Distribusi Nilai r-tabel dengan Signifikansi 5% dan 1%	IV-16
Tabel	4.21	Hasil Uji Validitas Validitas Variabel Kinerja (X).....	IV-17
Tabel	4.22	Hasil Uji Validitas Validitas Variabel Kepuasan (Y).....	IV-17
Tabel	4.23	Hasil Uji Reliabilitas.....	IV-18
Tabel	4.24	Penilaian dan Bobot Kualitas Pelayanan	IV-20
Tabel	4.25	Rekapitulasi Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Pelayanan	IV-20
Tabel	4.26	Rekapitulasi Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan pada Pelayanan	IV-23
Tabel	4.27	Perhitungan Rata-rata Hasil Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja dan Kepuasan Pelayanan	IV-25
Tabel	4.28	Hasil Analisis Kuadran	IV-28
Tabel.	4.29	Hasil Korelasi Kinerja dan Kepuasan	IV-31
Tabel	4.31	Rata-rata Tingkat Kinerja pada Kuadran I	IV-32

Tabel	4.32	Rata-rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran I.....	IV-33
Tabel	4.33	Perhitungan X^2 untuk Kuadran I.....	IV-34
Tabel	4.34	Rata-rata Tingkat Kinerja pada Kuadran II	IV-35
Tabel	4.35	Rata-rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran II.....	IV-35
Tabel	4.36	Perhitungan X^2 untuk Kuadran II.....	IV-36
Tabel	4.37	Rata-rata Tingkat Kinerja pada Kuadran III	IV-36
Tabel	4.38	Rata-rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran III	IV-37
Tabel	4.39	Perhitungan X^2 untuk Kuadran III	IV-37
Tabel	4.40	Rata-rata Tingkat Kinerja pada Kuadran IV	IV-38
Tabel	4.41	Rata-rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran IV	IV-38
Tabel	4.42	Perhitungan X^2 untuk Kuadran IV	IV-38