

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT penulis panjatkan atas segala kelancaran dan keberkahan yang penulis dapatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Strata satu (S-1) di Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Sebagai judul Tugas Akhir ini adalah “Analisis Kinerja dan Kepuasan Pelayanan Terhadap Moda Transportasi Bus TransJakarta Koridor 8A (Grogol 2 – Juanda)”. Dengan segala keterbatasan yang ada penulis berusaha menghasilkan karya yang dapat memberikan masukan di bidang manajemen transportasi, serta dapat membantu dalam memecahkan permasalahan yang ada.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini banyak sekali mendapatkan beberapa kesulitan baik dari survey, penyusunan, dan pengelolaan data. Akan tetapi berkat bimbingan, dorongan, bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis tidak lupa menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-sebesarannya kepada:

1. Allah SWT atas segala kemudahan dan kelancaran yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menjalankan Tugas Akhir dengan baik.
2. Kedua orang tua yang tidak pernah berhenti mendukung penulis melalui doa yang tidak ada habisnya hingga memberi dukungan moril dan materil yang diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa sampai pada tahap Tugas Akhir yang mana merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Strata 1 di Universitas Mercu Buana.
3. Adik satu-satunya Fahrul Fadillah Nazlan yang memberikan bantuan disaat penulis membutuhkan sesuatu, apapun itu.

4. Orang yang penulis sayangi dan sangat berpengaruh dalam Tugas Akhir ini yaitu Gunawan Tri Restu Wibowo yang sudah senantiasa membagi seluruh waktunya untuk membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini dari awal hingga akhir.
5. Ir. Sylvia Indriany, MT selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir ini yang telah memberikan waktu serta pengarahan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Ika Sari Damayanthi Sebayang, ST, MT, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak membantu dalam proses perkuliahan penulis.
7. Para sahabat penulis Luqman Mahardika, Ratu Ayu, dan juga seluruh sahabat yang mungkin tidak bisa disebutkan satu persatu tetapi tidak mengurangi rasa terimakasih.
8. Seluruh penumpang Bus TransJakarta rute Grogol 2 - Juanda yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan serta dapat menjadi perbandingan bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 23 Februari 2019

Fitria Ferdianti