

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir** : ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN PELAYANAN TERHADAP MODA TRANSPORTASI BUS TRANSJAKARTA KORIDOR 8A (GROGOL 2 – JUANDA)

Disusun oleh :

**N a m a** : Fitria Ferdiyanti  
**N I M** : 41114010008  
**Jurusan/Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diujikan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana tanggal : 21 Februari 2019

Jakarta, 23 Februari 2019

Mengetahui,

**Pembimbing**



**Sylvia Indriany, Ir, MT**

**Ketua Penguji**



**Alizar, Ir, MT**

**Kaprodi Teknik Sipil**



**Acep Hidayat, ST, MT**