

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN PELAYANAN TERHADAP MODA
TRANSPORTASI BUS TRANSJAKARTA KORIDOR 8A**

(GROGOL 2 – JUANDA)

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata (S1)



Disusun Oleh:

Fitria Ferdiyanti

41114010008

Dosen Pembimbing:

Ir. Sylvia Indriany, MT.

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2019