

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>ABSTRAK.....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka	
1. Theory of Planned Behavior (TPB).....	10
2. Definisi Pajak.....	10
3. Sistem Pemungutan Pajak .....	11
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
5. Kualitas Pelayanan Fiskus.....	16
6. Pemahaman Wajib Pajak.....	18
7. Sanksi Perpajakan.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Rerangka Pemikiran.....	35
D. Hipotesis.....	38

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B. Design Penelitian.....	39
C. Definisi Operasional Variabel.....	39
D. Operasionalisasi Variabel.....	41
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisis	45
1. Statistik Deskriptif.....	46
2. SEM.....	46
3. Langkah-langkah pengujian SEM.....	47

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
B. Statistik Deskriptif.....	55
C. Outer Model.....	63
1. Hasil Uji Convergent Validity.....	63
2. Discriminant Validity.....	66
3. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	68
D. Pengujian Hipotesis atau Model Struktural (Inner Model).....	69
1. Uji R-Square.....	69
2. Uji T.....	70
3. Uji Hipotesis.....	71

### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	75

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>
----------------------	-----------