

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS, PEMAHAMAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
UMKM**

**(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di Kantor Pelayanan  
Pajak Pratama Cengkareng, Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Novia Budi Lestari**

**NIM : 43216010052**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**