



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Alfa Naura Jasefa
44218010075

Pengungkapan Diri Netizen Melalui Fitur Komentar Pada Akun Instagram Selebgram/Artis (@rahmawatikekeyiputricantikka23)

ABSTRAK

Instagram merupakan salah satu media sosial yang banyak digunakan di Indonesia. Salah satu fitur instagram yang sering digunakan adalah fitur komentar. Pengguna internet atau netizen biasanya menggunakan fitur komentar untuk mengungkapkan isi pikiran atau perasaannya kepada selebgram atau artis salah satunya ialah Kekeyi. Namun dalam unggahan Kekeyi terdapat banyak netizen yang memberikan komentar negative. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengungkapan diri melalui media sosial dan untuk mengetahui motif serta tujuan netizen memberikan komentar negative pada unggahan Kekeyi di Instagram.

Penelitian ini menggunakan teori *self disclosure* dengan menggunakan konsep *Johari Window* untuk melihat bentuk atau keberadaan wilayah pengungkapan diri seseorang. Individu memiliki berbagai bentuk wilayah pengungkapan diri dalam memberikan informasi mengenai dirinya melalui pesan yang diungkapkan dalam fitur komentar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Terdapat 5 narasumber dalam penelitian ini yang ditemukan melalui teknik *accidental sampling* (teknik sampling kebetulan). Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk pengungkapan diri netizen berada dalam wilayah *open area* yaitu sangat terbuka mengenai pendapatnya dalam berkomentar, serta tujuan memberikan komentar negatif pada unggahan Kekeyi adalah untuk merubah sikap atau perilaku Kekeyi dan sebagai hiburan untuk diri sendiri.

Kata Kunci : Pengungkapan Diri, Instagram, Komentar Negatif, Netizen



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Alfa Naura Jasefa
44218010075

Pengungkapan Diri Netizen Melalui Fitur Komentar Pada Akun Instagram Selebgram/Artis (@rahmawatikekeyiputricantikka23)

ABSTRACT

Instagram is one of the most widely used social media in Indonesia. One feature of Instagram that is often used is the comment feature. Netizens or netizens usually use the comment function to express their thoughts or feelings to celebrities or artists, one of which is Kekeyi. However, in Kekeyi's upload there were many netizens who gave negative comments. This study aims to find out the description of self-disclosure through social media and to find out the motives and goals of netizens giving negative comments on Kekeyi's uploads on Instagram.

This study uses the theory of self-disclosure by using the Johari Window concept to see the shape or existence of a person's self-disclosure area. Individuals have various forms of self-disclosure areas in providing information about themselves through messages expressed in the comments feature.

This research uses a qualitative approach with a case study method. Data collection techniques in the form of interviews, observation, and documentation. There were 5 sources in this study who were found through accidental sampling technique (a coincidence sampling technique). Data analysis techniques include data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results show that the form of self-disclosure of netizens is in an open area, which is very open about their opinions in commenting, and the purpose of giving negative comments on Kekeyi's uploads is to change Kekeyi's attitude or behavior and as entertainment for theirsself.

Keywords : Self Disclosure, Instagram, Negative Comments, Netizen