

DAFTAR ISI

| | | HAL |
|---------|---|-----|
| | LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | i |
| | KATA PENGANTAR | ii |
| | DAFTAR ISI | iv |
| | DAFTAR GAMBAR | vii |
| BAB I | PENDAHULUAN | 1 |
| | A. Alasan Pemilihan Judul..... | 1 |
| | B. Perumusan Masalah | 2 |
| | C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 3 |
| BAB II | TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| | A. Pengertian Sistem | 5 |
| | B. Sistem Pengendalian Intern | 6 |
| | 1. Pengertian Pengendalian Intern | 6 |
| | 2. Fungsi Sistem Pengendalian Intern | 10 |
| | 3. Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Intern | 13 |
| | 4. Keterbatasan Pengendalian Intern | 21 |
| | C. Pengertian Penjualan | 22 |
| | 1. Penjualan Tunai | 22 |
| | 2. Penjualan Kredit | 23 |
| | | |
| BAB III | OBJEK PENELITIAN | 25 |
| | A. Gambaran Umum | 25 |
| | 1. Sejarah Perusahaan | 25 |
| | 2. Aktivitas Perusahaan | 27 |
| | 3. Struktur Organisasi..... | 29 |
| | B. Metode Penelitian | 35 |
| | C. Definisi Operasional Variabel..... | 35 |
| | D. Metode Pengumpulan Data | 35 |
| | E. Metode Analisa Data | 36 |
| BAB IV | HASIL PEMBAHASAN | 38 |
| | A. Sistem Penjualan Pada PT. Luxindo Raya | 38 |
| | 1. Penetapan Zoning | 40 |
| | 2. Cara Pembayaran Barang yang Dijual | 41 |
| | B. Sistem Pengendalian Intern Penjualan PT. Luxindo Raya | 54 |
| | 1. Sales Order | 54 |
| | 2. Survey | 55 |
| | 3. Pengiriman Barang | 57 |

| | | |
|-------|---|----|
| | 4. Penarikan Barang (Sales Return) | 58 |
| C. | Unsur-unsur Pengendalian Intern | 61 |
| | 1. Masalah Sehubungan Dengan Penerapan Sistem | |
| | Pengendalian Intern Penjualan | 63 |
| | 2. Penanganan Masalah yang Timbul Sehubungan | |
| | Dengan Penerapan Sistem Pengendalian Intern | |
| | Penjualan | 63 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 65 |
| | A. Kesimpulan | 65 |
| | B. Saran | 65 |
| | DAFTAR PUSTAKA | |
| | LAMPIRAN | |
| | BIODATA | |