

## ABSTRAK

Judul : “Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Proyek Konstruksi Pembangunan Jalan Sisu – Kebar PT Fulica Group Manokwari Papua Barat, Nama : Romi Janeiro Tapilatu, NIM : 41117010094, Dosen Pembimbing : Lily Kholida ST,MT, 2021

Adanya sistem manajemen mutu bagi setiap perusahaan menjadi hal yang penting, seiring dengan tingkat persaingan yang semakin ketat serta dibarengi dengan tuntutan pasar akan produk-produk yang berkualitas, oleh karenanya kehadiran ISO 9001 dapat membantu perusahaan dalam menguatkan mutu kinerjanya untuk meningkatkan kualitas produk PT Fulica Group sebagai suatu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa konstruksi telah mendapatkan sertifikat ISO 9001:2015 dan menerapkannya dalam pelaksanaan proyek-proyek jasa konstruksi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di dalam sebuah perusahaan konstruksi PT Fulica Group.

Metodologi penelitian merupakan alur pemikiran yang ditempuh dalam menentukan analisis metode dari penelitian ini. Untuk mendapatkan data dalam penelitian ini, penelitian ini melakukan pengamatan langsung, melakukan penyebaran kuisioner serta meminta data-data dari proyek yang kemudian hasil kuisioner akan diuji instrument menggunakan program SPSS.

Dari hasil penelitian ini disimpulkan bahwa terbentuk faktor – faktor penerapan ISO 9001 : 2015 pada proyek konstruksi jalan terhadap kinerja mutu PT Fulica Group Manokwari Papua Barat, yaitu : Faktor Kinerja dan Peningkatan (XA), Faktor Perencanaan dan Penanganan Material (XB) dan Faktor Konteks Organisasi. Hasil analisis yang dilakukan persamaan regresi menunjukkan hubungan antara kinerja mutu PT Fulica Group Manokwari Papua Barat dengan faktor – faktor di atas, adalah sebagai berikut  $Y = - 0,783 + 0,115XA + 0,083XB + 0,022XC$ .

***Kata kunci : implementasi ISO 9001:2015, konstruksi, SPSS.***

## **ABSTRACT**

*Title : “The Influence of the ISO 9001: 2015 Quality Management System on the Sisu - Kebar Road Construction Project at PT Fulica Group Manokwari, West Papua”, Name : Romi Janeiro Tapilatu, NIM : 41117010094, Advisor Lecturer : Lily Kholida, ST, MT., 2021.*

*The existence of a quality management system for each company is important, along with the increasingly fierce level of competition and market demands for quality products, therefore the presence of ISO 9001 can help companies strengthen the quality of their performance to improve the quality of PT Fulica Group products. as a company engaged in construction services has received ISO 9001: 2015 certificate and applies it in the implementation of construction service projects. The purpose of this study was to determine the implementation of the ISO 9001: 2015 quality management system in a construction company PT Fulica Group.*

*The line of thought research methodology adopted in determining the analysis of this research method. To obtain the data in this study, the study conducted direct observations, distributed questionnaires and requested data from the project, which then tested the instruments using the SPSS program.*

*From the results of this study, the key is that the factors for implementing ISO 9001: 2015 in construction projects on the performance of PT Fulica Group Manokwari Papua Barat are formed, namely: Performance and Improvement Factors (XA), Material Planning and Handling Factors (XB) and Organizational Context Factors. The results of the analysis carried out by regression equations show the relationship between the performance of PT Fulica Group Manokwari Papua Barat with the factors above, as follows  $Y = - 0.783 + 0.115XA + 0.083XB + 0.022XC$ .*

**Keywords: implementation of ISO 9001: 2015, construction, SPSS.**