

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	12
1.3 Identifikasi Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Akademis .....	14
1.5.2 Manfaat Praktis .....	14

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Media Baru .....	15
2.1.1 Pengertian Media Baru ( New Media ) .....	15
2.1.2 Pandangan New Media .....	16
2.1.3 Manfaat Media Baru .....	16
2.1.4 Aplikasi New Media .....	19
2.2 Media Sosial .....	22
2.2.1 Karakteristik Media Sosial .....	22
2.2.2 Jenis – Jenis Media Sosial .....	24
2.3 Komunikasi Massa .....	27
2.3.1 Pengertian Komunikasi Massa .....	27
2.3.2 Unsur Komunikasi Massa .....	28
2.4 Komunikasi Interpersonal .....	31
2.4.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	31
2.4.2 Model Komunikasi Interpersonal .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	37
3.2 Metode Penelitian .....	38
3.3 Subjek Penelitian .....	39
3.3.1 Kriteria Subjek Penelitian .....	39

3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4.1	Data Primer .....	40
3.4.2	Data Sekunder .....	42
3.5	Teknik Analisis Data .....	42
3.6	Teknik Keabsahan Data .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
4.1	Sejarah WhatsApp .....	46
4.2	Profil Narasumber .....	49
4.3	Hasil Penelitian.....	55
4.3.1	Informasi .....	56
4.3.2	Arsip .....	61
4.3.3	Interaksi .....	65
4.3.4	Simulasi Sosial .....	71
4.4	Pembahasan .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>76</b>
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>79</b>
<b>CV .....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>81</b>