



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Broadcasting
Lastriningsih
44114310009

Whatsapp Sebagai Media Dalam Komunikasi Interpersonal
(Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Whatsapp Sebagai Media Dalam Komunikasi Interpersonal Antara Guru dan Murid di SMK Negeri 2 Cikarang Barat dan SMK Mitra Industri Cikarang Barat)

Jumlah Halaman : x + 79 halaman
Bibliografi : 12 Buku dan situs internet

ABSTRAK

Whatsapp digunakan sebagai media komunikasi antara guru dan murid di SMK Negeri 2 Cikarang Barat dan SMK Mitra Industri Cikarang Barat. Komunikasi Interpersonal antara mereka dapat dilihat dari aspek hubungan personal, penerapan, tata tertib, dan belajar mengajar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran whatsapp dalam komunikasi interpersonal antara guru dan murid di SMK Negeri 2 Cikarang Barat dan SMK Mitra Industri Cikarang Barat. Jenis penelitian deskriptif kualitatif ini dilakukan dengan cara observasi chatting whatsapp milik beberapa guru dan murid, serta wawancara via whatsapp dan tatap muka dan juga studi kepustakaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, para pemakai whatsapp memaknai media sosial tersebut sebagai tempat untuk kemudahan berkomunikasi, dan berdiskusi baik antara guru maupun murid. Para pengguna memiliki motif yaitu mengikuti perkembangan zaman dan ingin lebih dekat dengan guru maupun teman yang ada. Komunikasi yang terjalin setelah menggunakan whatsapp menjadi lebih mudah dan membuat mereka lebih mengenali dan lebih dekat baik antara guru dan murid maupun sebaliknya.

Sisi positif dari hubungan guru-murid di whatsapp adalah lebarnya batasan pendidik dengan anak didik, karena dalam whatsapp para murid menjadi lebih terbuka. Sisi negatifnya, proses belajar mengajarpun menjadi kurang optimal tidak seperti proses belajar di dalam lingkungan sekolah karena guru memberlakukan proses belajar mengajar terjadi lewat aplikasi whatsapp di *smartphone*.



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Broadcasting
Lastriningsih
44114310009

Whatsapp As An InterpersonL Communication Media
(Qualitative Descriptive Study of WhatsApp as a Media of Communication
Between Teachers and Students in SMK Negeri 2 West Cikarang and SMK Mitra
Industri West Cikarang)

Jumlah Halaman : x + 79 halaman
Bibliografi : 12 Buku dan situs internet

ABSTRAK

Abstract- Whatsapp is used as a communication media between teachers and students at SMK Negeri 2 West Cikarang and SMK Mitra Industri West Cikarang. Interpersonal communication between them can be seen from the aspects of personal relationships, application, discipline, and also teaching and learning. This study was made to determine the role of whatsapp in interpersonal communication between teachers and students at SMK Negeri 2 West Cikarang and SMK Mitra Industri West Cikarang. This kind of descriptive qualitative research is done by observing whatsapp chat between several teachers and students, as well as interviews via whatsapp and face to face and also literature studies .

The results of the study show that whatsapp users define social media as a place to facilitate communication, and discuss both teachers and students. The users have a motive that is to keep abreast with current development of the times and want to be closer to the teacher and friends. The communication that is established after using whatsapp becomes easier and makes them more familiar and closer between teachers and students or vice versa.

The positive side of the teacher-student relationship on whatsapp is the loss of the limits of teacher with students, because in whatsapp the students become more open. On the negative effect is the teaching and learning process becomes less optimal unlike the learning process in the school environment because the teacher enforces the teaching and learning process occurs through whatsapp application on the smartphone.