

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI W/S
OUTER AVANZA/XENIA DI PROSES SUB-ASSY**

(Studi kasus pada PT. Toyota Auto Body – Tokai Extrusion)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Kurniawan Syahputra

Nim : 43114120060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI W/S
OUTER AVANZA/XENIA DI PROSES SUB-ASSY**

(Studi kasus pada PT. Toyota Auto Body – Tokai Extrusion)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Kurniawan Syahputra

Nim : 43114120060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah :

Nama : Kurniawan Syahputra

NIM : 43114120060

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 April 2021



Kurniawan Syahputra

NIM : 43114120060

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kurniawan Syahputra

NIM : 43114120060

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI
W/S OUTER


AVANZA/XENIA DI PROSES SUB-ASSY (Studi kasus
pada PT.Toyota Auto Body - Tokai Extrusion)

Tanggal Sidang : 14 April 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn., M.MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210035



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hikmat-Nya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengendalian Kualitas Produksi W/S Outer Avanza/Xenia di Proses Sub-assy” (Studi Kasus pada PT. Toyota Auto Body – Tokai Extrusion)**. Proposal skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk dapat mengerjakan skripsi program Strata-1 (S1) studi manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn, M.MT. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, pengetahuan serta nasehat-nasehat yang bermanfaat untuk penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terlibat, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana Jakarta.
4. Ibu Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn., M.MT. selaku Dosen Metodologi Penelitian.

5. Bapak Yuhasril, SE, ME. selaku Dosen Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Seluruh karyawan PT. Toyota Auto Body – Tokai Extrusion yang telah membantu pelaksanaan penelitian ini.
8. Orang tua penulis (Sutarno dan Erna Mardianti), Adik (Firda Apriani) yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan perhatian yang sangat mempengaruhi proses penulisan proposal skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dari semua pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal skripsi ini. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini.

Jakarta, 9 September 2020

Kurniawan Syahputra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Operasional	13
2. Produksi	14
3. Produk Cacat.....	14
a. Sifat dari Terjadinya Produk Cacat	15
4. Kualitas	15
a. Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	17
b. Implikasi Kualitas	18
5. Manajemen Kualitas	20
6. Pengendalian Kualitas.....	21
a. Langkah dan Tahapan Pengendalian Kualitas.....	22
b. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	24
c. Metode Pengendalian Kualitas	26
d. Alat Bantu Pengendalian Kualitas.....	27

7. Seven Tools	28
a. Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>).....	29
b. Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>).....	30
c. Diagram Sebab-Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	30
d. Diagram Pareto (<i>Pareto Diagram</i>).....	31
e. Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>)	32
f. Diagram Batang (<i>Histogram</i>)	32
g. Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	32
8. Penelitian Terdahulu	33
9. Rerangka Pemikiran.....	41
B. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
D. Metode Pengumpulan Data	47
E. Metode Analisis Data	47
1. Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>).....	48
2. Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>).....	49
3. Diagram Pareto (<i>Pareto Diagram</i>).....	50
4. Diagram Sebab-Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	51
5. Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Analisis 5W + 1H.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	53
1. Profile Perusahaan	53
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	54
a. Visi PT. Toyota Auto Body – Tokai Extrusion.....	54
b. Misi PT. Toyota Auto Body – Tokai Extrusion	54
3. Struktur Organisasi Perusahaan	54
4. Jam Kerja Perusahaan	56
5. Produk dan <i>Customer</i> Perusahaan	57
6. <i>Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia	58
7. Proses Produksi <i>Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia	59

a. <i>Extrusion</i>	60
b. <i>Quality Check (Extrusion)</i>	60
c. <i>Flocking</i>	60
d. <i>Just Cut</i>	60
e. <i>Press Cut</i>	60
f. <i>Finishing</i>	61
g. <i>Quality Check (Finishing)</i>	61
h. <i>Packing</i>	61
i. <i>Store Finish Good</i>	61
8. Proses Sub – Assy Part W/S Outer Door Glass Avanza/Xenia	61
a. <i>Press Cut 1</i>	63
b. <i>Press Cut 2</i>	63
c. <i>Assy Clip</i>	64
d. <i>Assy End Cap</i>	64
e. <i>Quality Check</i>	65
f. <i>Packing</i>	65
B. Hasil Analisa <i>Seven Tools</i>	66
1. Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>).....	66
2. Diagram Pareto (<i>Pareto Diagram</i>)	68
3. Diagram Sebab – Akibat (<i>Fishbone</i>)	70
a. Jenis Kerusakan Flek Lem.....	71
b. Jenis Kerusakan <i>Lip</i> Sobek	72
c. Jenis Kerusakan <i>Scratch</i>	73
4. Analisis 5W + 1H	74
5. Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Analisis 5W + 1H.....	75
C. Pembahasan Hasil Analisa <i>Seven Tools</i>	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Judul	Halaman
1.1.	Tingkat Produksi dan NG Part W/S Outer Door Glass Avanza/Xenia Tahun 2014 – 2018	8



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1.	Jurnal Penelitian Terdahulu	33
4.1.	<i>Customer</i> PT. Toyota Auto Body – Tokai Extrusion.....	58
4.2.	Total Produksi dan Kerusakan Proses <i>Sub – assy Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia Periode Juli – Desember 2019.....	67
4.3.	Klasifikasi Jenis Kerusakan Proses <i>Sub – assy Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia Periode Juli – Desember 2019.....	67
4.4.	Frekuensi Jenis Kerusakan Proses <i>Sub – assy Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia Periode Juli – Desember 2019.....	68
4.5.	Analisis 5W + 1H Jenis Kerusakan Flek Lem	74
4.6.	Analisis 5W + 1H Jenis Kerusakan <i>Lip Sobek</i>	75
4.7.	Analisis 5W + 1H Jenis Kerusakan <i>Scratch</i>	75
4.8.	Rekomendasi Perbaikan Jenis Kerusakan Flek Lem	76
4.9.	Rekomendasi Perbaikan Jenis Kerusakan <i>Lip Sobek</i>	76
4.10.	Rekomendasi Perbaikan Jenis Kerusakan <i>Scratch</i>	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Posisi Produk PT. TTEC pada Unit Mobil	3
1.2.	Alur Produksi PT. Toyota Auto Body – Tokai Extrusion	4
1.3.	Part W/S Outer Door Glass Avanza/Xenia	5
1.4.	Mobil Toyota Avanza dan Daihatsu Xenia	5
1.5.	Pin Quality Campaign PT. Totoya Auto Body – Tokai Extrusion	7
2.1.	Alat Bantu Pengendalian Kualitas	29
2.2.	Rerangka Pemikiran	42
3.1.	Macam – macam Teknik Sampling.....	46
3.2.	<i>Check Sheet</i>	49
3.3.	<i>Flow Chart</i>	50
3.4.	<i>Pareto Diagram</i>	51
3.5.	<i>Cause and Effect Diagram</i>	52
4.1.	PT. TTEC	53
4.2.	Struktur Organisasi <i>Production</i> PT. TTEC 2020.....	55
4.3.	Jam Kerja PT. TTEC.....	56
4.4.	Posisi Produk PT. TTEC pada Unit Mobil	57
4.5.	<i>Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia	59
4.6.	Posisi <i>Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia.....	59
4.7.	Alur <i>Sub – Assy Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia.....	62
4.8.	<i>Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia <i>After Press Cut</i> 1.....	63
4.9.	<i>Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia <i>After Press Cut</i> 2.....	63
4.10.	<i>Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia <i>After Assy Clip</i>	64
4.11.	<i>Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia <i>After Assy End Cap</i>	64
4.12.	Proses Pengecekan <i>Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia.....	65
4.13.	<i>Standard Packing Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia	65
4.14.	Laporan Produksi <i>Sub – Assy Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia.....	66
4.15.	<i>Pareto Diagram</i> Jenis Kerusakan Proses <i>Sub – Assy Part W/S Outer Door Glass</i> Avanza/Xenia Periode Juli – Desember 2019.....	69
4.16.	<i>Fishbone</i> Jenis Kerusakan Flek Lem	71
4.17.	<i>Fishbone</i> Jenis Kerusakan <i>Lip</i> Sobek	72
4.18.	<i>Fishbone</i> Jenis Kerusakan <i>Scratch</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	General Struktur Organisasi PT. TTEC	85
2	Laporan Produksi <i>Sub – assy</i>	86
3	Posisi <i>Part W/S Outer Door Glass Avanza/Xenia</i> pada Unit.....	87
4	Jenis Kerusakan Flek Lem	87
5	Jenis Kerusakan <i>Lip Sobek</i>	88
6	Jenis Kerusakan <i>Scratch</i>	88

