

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua guna menimba ilmu di bangku perkuliahan hingga sampai peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Kepala Bagian Retail Business Bank Shinhan Indonesia Kantor Pusat Non Operasional Di Jakarta Selatan Terhadap Iklim Komunikasi Karyawan “**.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing peneliti, baik tenaga, ide - ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Meni Handayani, M.Si selaku dosen pembimbing peneliti. Terima kasih banyak atas segala masukan saran, kritik dan motivasi yang begitu banyak.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Agustina Zubair, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan semangat hingga peneliti dapat menyelesaikan laporan ini.
5. Adriatama Rahmat Saputra sebagai sosok yang selalu memberikan dorongan kepada peneliti dan selalu mendukung setiap langkah yang diambil oleh peneliti dalam menyusun laporan ini.
6. Seluruh teman-teman peneliti yang selalu memnerikan masukan dan semangat kepada peneliti.
7. Seluruh rekan kerja di Bank Shinhan Indonesia terutama Retail Business Department yang selalu memberikan perhatian dan dukungan kepada peneiti.

8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Komunikasi Universitas Mercu Buana. Terima kasih banyak atas ilmu - ilmu yang diberikan. Skripsi ini saya buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komunikasi.

Peneliti menyadari dengan kerendahan hati bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan didalamnya. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk memperbaiki penelitian ini. Dengan segala kekurangan dan kelebihan, semoga dapat bermanfaat bagi semua pembaca.



Jakarta, Agustus 2019

Hormat Saya

**Nina Murdiani Murod**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA