



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN KEPALA BAGIAN RETAIL
BUSINESS BANK SHINHAN INDONESIA KANTOR PUSAT NON
OPERASIONAL DI JAKARTA SELATAN TERHADAP
IKLIM KOMUNIKASI KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Komunikasi Bidang Studi Hubungan Masyarakat

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

NINA MURDIANI MUROD

44215110089

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**