

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN DAN TARIF PAJAK PENGHASILAN DALAM PP 23
TAHUN 2018 TERHADAP KEPATUHAN PELAKU USAHA UMKM
(Studi Survei pada Pelaku Usaha UMKM di Provinsi DKI Jakarta)**

Skripsi

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Fauzia 'Ainunnisa

NIM : 43219120075

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

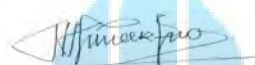
<http://digilib.mercubuana.ac.id/>

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fauzia 'Ainunnisa
NIM : 43219120075
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Tarif Pajak Penghasilan dalam PP 23 Tahun 2018 terhadap Kepatuhan Pelaku Usaha UMKM (Studi Survei pada Pelaku Usaha UMKM di Provinsi DKI Jakarta)
Tanggal Sidang : 04/04/2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suparno, SE., MM., M. Akt

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M. Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M. Si., CA

LPTA 04221229



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fauzia 'Ainunnisa

NIM : 43219120075

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya telah mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, April 2022
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Fauzia 'Ainunnisa

NIM: 43219120075

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan kuasa dan kehendaknya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Tidak lupa juga shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, serta kepada umatnya hingga akhir zaman. Amin ya rabbal aalamiin.

Penulisan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat dinyatakan lulus Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Judul yang penulis ajukan adalah Pengaruh Digitalisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Tarif Pajak Penghasilan dalam PP 23 Tahun 2018 terhadap Kepatuhan Pelaku Usaha UMKM (Studi Survei pada Pelaku Usaha UMKM di Provinsi DKI Jakarta).

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan senang hati akan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang Tua penulis yang telah mendukung penulis kapanpun, dimanapun, dan dalam keadaan apapun. Terima kasih atas segala doa dan kasih sayang yang tidak henti-hentinya diberikan kepada penulis sampai detik ini.
2. Andyka, adik penulis yang telah menemani hari-hari penulis selama ini.
3. Bapak Prof. Apollo Daito, M.Si., Ak., CA selaku ketua dosen penguji dan Bapak Yananto Mihadi Putra, SE., M. Si selaku dosen penguji karena telah bersedia

meluangkan waktunya untuk membaca, menilai dan merevisi kekurangan-kekurangan yang ada di dalam karya tulis tugas akhir ini.

4. Bapak Suparno, SE., MM., M. Akt. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala waktu, pikiran dan tenaga yang Bapak sediakan untuk membimbing penulis dalam rangka menyelesaikan karya tulis tugas akhir ini. Serta teman-teman sekelompok bimbingan yang saling mengingatkan satu sama lainnya untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
5. Pelaku usaha UMKM di DKI Jakarta selaku responden atas segala waktu yang diberikan kepada penulis atas pengisian kuesioner.
6. Teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah dan menjadi penyemangat selama ini dan segala bantuan yang diberikan dalam rangka penyelesaian skripsi ini.

Tidak ada yang sempurna kecuali Allah SWT, begitu juga dengan karya tulis tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam karya tulis ini dan alangkah senangnya penulis apabila pembaca memberikan kritik dan saran yang membangun agar dapat lebih baik lagi dari sebelumnya. Namun, terlepas dari segala kekurangan yang ada di dalam karya tulis ini, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, April 2022

Fauzia 'Ainunnisa

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	14
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	15
1. Tujuan Penelitian	15
2. Kontribusi Penelitian	15
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	17
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	17
2. Wajib Pajak dalam Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018	18
3. Digitalisasi Sistem Administrasi Perpajakan	19
4. Tarif Pajak Penghasilan dalam PP 23 Tahun 2018	24
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
6. Teori Atribusi.....	32
7. Kajian Penelitian.....	33
B. Kerangka Pemikiran.....	42
C. Hipotesis.....	48
BAB III	50
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian.....	50
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	50

1. Definisi variabel.....	50
2. Operasional Variabel.....	52
C. Populasi dan Sampel Penelitian	54
D. Teknik Pengumpulan Data.....	56
1. Kuesioner	56
2. Dokumentasi	57
E. Metode Analisis Data.....	57
1. Uji Kelayakan Data.....	58
2. Analisis Deskriptif	59
3. Analisis Regresi Linier Berganda	61
4. Uji Asumsi Klasik.....	62
5. Uji Hipotesis	64
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	67
1. Deskripsi Variabel	67
2. Deskripsi Responden	75
B. Uji Kualitas Data.....	77
1. Uji Validitas	78
2. Uji Reliabilitas	79
C. Uji Asumsi Klasik.....	80
1. Uji Normalitas.....	80
2. Uji Heteroskedastisitas.....	81
3. Uji Multikolonieritas.....	82
D. Analisis Regresi Linier Berganda	83
E. Pengujian Hipotesis.....	85
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	85
2. Uji t	86
3. Uji F	87
4. Analisis Deskriptif terkait Besaran Tarif Pajak Penghasilan	88
F. Pembahasan.....	90
1. Digitalisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan pelaku usaha UMKM.....	90
2. Tarif Pajak Penghasilan dalam PP 23 Tahun 2018 terhadap kepatuhan pelaku usaha UMKM.....	92

3. Digitalisasi sistem administrasi perpajakan dan Tarif Pajak Penghasilan dalam PP 23 Tahun 2018 terhadap kepatuhan pelaku usaha UMKM	93
4. Besaran tarif pajak penghasilan yang dapat meningkatkan kepatuhan pelaku usaha UMKM apabila terdapat perubahan regulasi di masa depan	95
BAB V	96
SIMPULAN DAN SARAN	96
A. Simpulan	96
B. Saran	97
1. Saran Akademis	97
2. Saran Praktis	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan UMKM, Kontribusi terhadap PDB, dan Jumlah Wajib Pajak PP 46/2013 stdd PP 23/2018 Tahun 2016 dan 2019	2
Tabel 1. 2 Penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun 1999 dan 2000.....	4
Tabel 1. 3 Penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun 2013 - 2020	5
Tabel 1. 4 Jumlah Wajib Pajak PP 46/2013 jo. PP 23/2018 (UMKM).....	5
Tabel 1. 5 Jumlah UMKM per Provinsi Berdasarkan Sensus Ekonomi 2016.....	6
Tabel 1. 6 Penerimaan Pajak Dalam Negeri dalam APBN Tahun 2018 – 2020.....	10
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	37
Tabel 3. 1 Operasional variabel Penelitian	53
Tabel 3. 2 Skor Interval	60
Tabel 4. 1 Deskriptif statistik	67
Tabel 4. 2 Hasil Pernyataan Responden mengenai Variabel Digitalisasi Sistem Administrasi Perpajakan	68
Tabel 4. 3 Hasil Pernyataan Responden mengenai Variabel Tarif Pajak Penghasilan dalam PP 23 Tahun 2018	71
Tabel 4. 4 Hasil pernyataan responden mengenai variabel kepatuhan pelaku usaha yang memenuhi kriteria sebagai wajib pajak PP 23 Tahun 2018	73
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	78
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolonieritas	82
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	85
Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistik t.....	86
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik F.....	87
Tabel 4. 12 Hasil Olah Data Besaran Tarif untuk Meningkatkan Kepatuhan	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kurva Laffer.....	25
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4. 1 Deskripsi Responden berdasarkan Lama Usaha	76
Gambar 4. 2 Deskripsi Responden berdasarkan omset dalam setahun	77
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	81
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	104
Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Digitalisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	108
Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Tarif Pajak Penghasilan dalam PP 23 Tahun 2018	111
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Kepatuhan Pelaku Usaha UMKM	114
Lampiran 5 Tabulasi Data Besaran Tarif Pajak Penghasilan yang dapat Meningkatkan Kepatuhan Pelaku Usaha UMKM apabila terdapat Perubahan Regulasi di Masa Depan	116
Lampiran 6 Hasil Uji Deskriptif Statistik	119
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	119
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas.....	120
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	121
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	121
Lampiran 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	122
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	122
Lampiran 13 Hasil Uji Statistik t.....	122
Lampiran 14 Hasil Uji Statistik F	123