

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR GRAFIK	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Identifikasi Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Manfaat Akademis	13
1.5.2 Manfaat Praktis	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Komunikasi.....	24
2.3 Public Relations.....	26
2.4 New Media	29

2.5	Teori Uses and Gratifications.....	30
2.6	Penggunaan Media Sosial.....	33
2.7	Kepuasan	37
2.8	Kerangka Pemikiran	41
2.9	Hipotesis Penelitian.....	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Paradigma Penelitian.....	45
3.2	Metode Penelitian.....	46
3.3	Populasi dan Sampel.....	47
3.3.1	Populasi.....	47
3.3.2	Sampel.....	48
3.3.3	Teknik Penarikan Sample	49
3.4	Definisi Konsep dan Operasional Konsep.....	50
3.4.1	Definisi Konsep.....	50
3.4.2	Operasionalisasi Konsep.....	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1	Data Primer	56
3.5.2	Data Sekunder.....	57
3.5.3	Uji Validitas	57
3.5.4	Uji Reliabilitas.....	59
3.6	Teknik Analisa Data.....	62
3.6.1	Analisis Data.....	62
3.6.2	Uji Korelasi.....	63
3.6.3	Uji Regresi	65
3.6.4	Uji Hipotesis	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1.	Instagram	67
4.1.2.	Akun Instagram Dramaajol.id	70

4.2.	Hasil Penelitian.....	71
4.2.1.	Data Responden.....	71
4.2.2.	Hasil Penelitian Variabel Independen.....	74
4.2.3.	Hasil Penelitian Variabel Dependen.....	79
4.2.4.	Analisis Statistik Deskriptif.....	87
4.2.4.1.	Analisis Deskriptif Variabel X.....	88
4.2.4.2.	Analisis Deskriptif Variabel Y.....	96
4.2.5.	Analisis Statistik Inferensial.....	105
4.2.5.1.	Uji Korelasi.....	105
4.2.5.2.	Uji Regresi.....	106
4.2.5.3.	Uji Hipotesis.....	108
4.3.	Pembahasan.....	109
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan.....	126
5.2.	Saran.....	129
5.2.1.	Saran Akademis.....	129
5.2.2.	Saran Praktis.....	129
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
CURICULUM VITAE		