KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat serta pertolongan-Nya sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul "Pengaruh penggunaan media sosial Instagram @dramaojol.id Terhadap Kepuasan Pengemudi dan Pengguna Transportasi Online" dengan baik.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi prasyarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) di Jurusan Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
2. Ibu Dr. Nurhayani Saragih, M.Si selaku dosen pembimbing peneliti yang telah meluangkan waktu dan dengan sangat sabar membimbing dan mengingatkan serta mendorong peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kepada kedua orang tua peneliti, Bapak. Musa dan Ibu Sudiarti serta kakak dan saudara – saudara saya tercinta. Terima kasih sudah selalu ada dan memberikan semangat serta kasih sayang yang melimpah untuk peneliti sehingga memotivasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4. Terima kasih kepada Novia Eka A.P atas perhatian dan dorongan serta membantu peneliti untuk selalu konsisten dalam menyelesaikan penelitian tepat waktu.
5. Kepada Bang Febri selaku Admin @dramaojol.id yang telah membantu peneliti dalam memperoleh data untuk penelitian, semoga kedepannya @dramaojol.id selalu menjadi wadah yang tepat dan baik untuk pengguna dan pengemudi transportasi online.
6. Sahabat yang telah menjadi keluarga peneliti selama di perkuliahan, Elina, Agung, Ulis, Novia, dan Feggy. Terima kasih selalu memberikan tempat untuk peneliti berekspresi dan dukungan kepada peneliti baik dalam menjalani perkuliahan sampai pada peneliti menyelesaikan penelitian ini, semoga kita dapat menggapai impian masing – masing.
7. Sahabat – Sahabat Terbaik dalam hidup peneliti, Jessy, Intan, Ita, Laely, Dhea, Yannuar, dan Andika. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang terbaik dan tidak bosan mendengarkan keluhan peneliti dalam menjalani perkuliahan dan menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman terbaik peneliti di perkuliahan. Suci, Susan, Miran, Dewi, Putra, Ka Asmanoveta, dan Syauqi. Terima kasih atas dorongan semangat yang telah diberikan kepada peneliti.
9. Terima kasih kepada teman – teman seperjuangan peneliti di tugas akhir, Dinda, Septy, Yuni, dan Mesya, terima kasih telah memberikan semangat dan dorongan untuk tetap berjuang menyelesaikan penelitian.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

10. Terima kasih kepada keluarga besar PT Hitachi Transport System Indonesia Khususnya Mba Kusbekti Budiarti yang telah memberikan dorongan semangat dan kesempatan peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian di tengah kesibukan pekerjaan.
11. Teman – Teman seperjuangan di Public Relations angkatan 2015 Reguler 2 dan keluarga besar DC+ Creations. Terima kasih sudah memberikan warna dalam masa perkuliahan peneliti dan saling berbagi selama perkuliahan, semoga kedepannya kita dapat selalu menjalin tali silaturahmi.
12. Kepada semua pihak yang telah membantu peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu – satu tapi tidak mengurangi rasa hormat dan rasa terima kasih yang begitu dalam dari peneliti.

Semoga arahan, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah bagi keluarga, bapak - ibu, dan rekan – rekan, sehingga memperoleh balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi atau tulisan penulis berikutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta dapat dijadikan sebagai sumbangan pikiran untuk perkembangan pendidikan.

Jakarta, 26 Juli 2019

Penulis

http://digilib.mercubuana.ac.id/