



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN DI PERUSAHAAN KONTRAKTOR PT. RENGGA JAYA  
ABADI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

**MUHAMMAD RIDWAN RAFLY FAUZIAN**

**46117110113**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada  
Karyawan di Perusahaan Kontraktor PT. Rengga Jaya Abadi  
Nama : Muhammad Ridwan Rafly Fauzian  
Nim : 46117110113  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 18 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2021



M. Ridwan Rafly

Fauzian

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada  
Karyawan Di Perusahaan Kontraktor PT. Rengga Jaya Abadi


Nama : Muhammad Ridwan Rafly Fauzian

NIM : 46117110113

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 24 Februari 2022

Pembimbing

  
Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210162



Please Scan QR Code Verify

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di Perusahaan Kontraktor PT. Rengga Jaya Abadi**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 24 Februari 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 24 Februari 2022

### Sidang Skripsi

Penguji 1



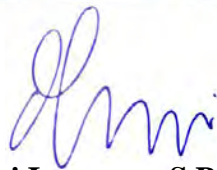
**Dr. Indra Kusumah, M.Si**

Penguji 2



**Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog**

Pembimbing



**Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc**

PSI 07210162



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan di Perusahaan Kontraktor PT. Rengga Jaya Abadi” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah melancarkan segala urusan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua Orang tua, saya sangat ucapkan banyak terima kasih telah memberikan banyak do'a, motivasi, arahan, dan segala hal untuk saya sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si Sebagai Dekan Fakultas Psikologi Mercu Buana Meruya.
4. Ibu Dr. Irma Himmatul Aliyah, M.Psi Psikolog
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. Sebagai dosen pembimbing saya yang selalu memberikan arahan serta motivasi dan bimbingan kepada Penulis atas setiap kesulitan dan permasalahan yang dihadapi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis juga ingin menyampaikan permohonan maaf apabila selama berlangsungnya kegiatan bimbingan skripsi ada kata-kata atau tindakan baik sengaja maupun tidak sengaja yang berkenan di hati.
6. Ibu Agustini, S.Psi, M.Psi Psikolog sebagai dosen PA saya yang memberikan arahan serta masukan untuk mengambil mata kuliah Tugas Akhir ini untuk segera menyelesaikannya dengan baik.
7. Segenap dosen pengajar dan staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas segala hal yang telah diberikan kepada Penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

8. Saya ucapkan banyak terima kasih juga untuk PT. Rengga Jaya Abadi, yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis untuk meneliti dan memberikan informasi dalam menyelesaikan skripsi ini kepada penulis.
9. Kepada Ibu R Manjula sebagai komisaris PT. Rengga Jaya Abadi
10. Kepada ibu Anna Widowati, S.E. sebagai Manager Keuangan PT. Rengga Jaya Abadi yang telah memberikan saya waktu dan tempat untuk observasi penelitian dari sejarah berdirinya PT. Rengga Jaya Abadi.
11. Kepada bapak Dede Satriadi sebagai Administrasi Keuangan PT. Rengga Jaya Abadi.
12. Kepada bapak Erwin Lalus sebagai direktur.
13. Segenap staff jajaran PT. Rengga Jaya Abadi yang telah bersedia membimbing, menemani, memberikan do'a dan support dan bersedia sebagai responden pada penelitian saya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang telah disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga, juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi bagi semua pihak yang membutuhkannya

Jakarta, 18 Agustus 2021



M. Ridwan Rafly Fauzian

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>1.5 Manfaat Teoritis</b> .....	<b>8</b>
<b>1.6 Manfaat Praktis</b> .....	<b>8</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1. Kepuasan Kerja</b> .....	<b>9</b>
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	9
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja .....	9
2.1.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	10
<b>2.2 Motivasi</b> .....	<b>11</b>
2.2.1 Definisi motivasi .....	11
2.2.2 Dimensi Motivasi .....	12

2.2.3. Faktor-faktor Motivasi.....	12
<b>2.3 Implikasi Motivasi Kerja .....</b>	<b>13</b>
<b>2.4 Peneliti Terdahulu .....</b>	<b>14</b>
<b>2.5 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>18</b>
2.5.1 Dinamika Penelitian & Teori dan Penelitian Terdahulu.....	18
<b>2.6 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>BAB III .....</b>	<b>21</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
<b>3.1 Desain Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>21</b>
3.2.1 Tempat Penelitian.....	21
3.2.2 Waktu Penelitian .....	21
<b>3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>21</b>
3.3.1 Independent Variable.....	21
3.3.2 Dependent Variable .....	21
3.3.3 Definisi Operasional Variabel.....	21
<b>3.4 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>23</b>
3.4.1 Populasi.....	23
3.4.2 Sampel .....	23
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>23</b>
3.5.1 Kuisioner.....	23
3.5.2 Kepustakaan dan Dokumentasi.....	24
<b>3.6 Instrumen Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.7 Validitas dan Realibilitas Instrumen .....</b>	<b>25</b>
3.7.1 Uji Validitas .....	25
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	27
<b>3.8 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>27</b>
<b>3.9 Uji Hipotesis.....</b>	<b>28</b>
3.9.1 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	28
<b>BAB IV.....</b>	<b>30</b>
<b>ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
<b>4.1 Deskripsi Umum Responden.....</b>	<b>30</b>
<b>4.2 Profil Responden .....</b>	<b>30</b>
4.2.1 Bagian Pekerjaan .....	30
4.2.2 Jenis Kelamin .....	31
4.2.3 Pendidikan Terakhir .....	31



4.2.4	USIA.....	32
4.2.5	Lama Bekerja Responden .....	33
4.2.6	Status Perkawinan Responden .....	33
4.2.7	Status Karyawan.....	34
<b>4.3</b>	<b>Analisa Deskriptif Kategorisasi .....</b>	<b>35</b>
4.3.1	Analisa Deskriptif.....	35
4.3.2	Kategorisasi Motivasi Kerja.....	36
<b>4.4</b>	<b>Teknik Analisis Data .....</b>	<b>37</b>
4.4.1.	Uji Kualitas Data .....	37
<b>4.5</b>	<b>Uji Hipotesis.....</b>	<b>42</b>
4.5.1	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	42
<b>4.6</b>	<b>Analisis Korelasi Antar Dimensi.....</b>	<b>44</b>
<b>4.7</b>	<b>Analisa Tambahan.....</b>	<b>47</b>
4.7.1	Independent T - Test.....	47
4.7.2	Anova.....	49
4.7.3	Uji Anova Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
4.7.4	Uji Anova Berdasarkan Usia.....	50
4.7.5	Uji Anova Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
4.7.6	Uji Anova Berdasarkan Status Perkawinan .....	50
<b>4.8</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>51</b>
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>59</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>.....</b>	<b>59</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>59</b>
<b>5.2</b>	<b>Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>60</b>
<b>5.3</b>	<b>Saran .....</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	20
Gambar 4.1 Grafik Bagian Pekerjaan.....	31
Gambar 4.2 Jenis Kelamin .....	31
Gambar 4.3 Pendidikan.....	32
Gambar 4.4 Usia Responden.....	32
Gambar 4.5 Lama Bekerja Responden .....	33
Gambar 4.6 Status Perkawinan Responden.....	34
Gambar 4.7 Status Karyawan untuk Responden .....	35
Gambar 4.8 Hasil Diagram Normal P-P plot regression standardized .....	39
Gambar 4.9 Uji Homoskedasitas .....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif .....	35
Tabel 4.2 Norma Kategorisasi Motivasi Kerja.....	36
Tabel 4.3 Kategorisasi Motivasi Kerja .....	36
Tabel 4.4 Norma Kategorisasi Kepuasan Kerja .....	37
Tabel 4.5 Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	40
Tabel 4.9 Hasil Keputusan Uji Homoskedasitas .....	41
Tabel 4.10 Hasil Keputusan Koefisien Uji Homoskedasitas .....	41
Tabel 4.11 Uji Nilai Signifikan .....	42
Tabel 4.12 Hasil Keputusan Uji Nilai T .....	42
Tabel 4.13 Uji Hipotesis .....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi Variabel Motivasi Kerja dengan Dimensi .....	44
Tabel 4.15 Uji Independent T – Test .....	47
Tabel 4.16 Uji Independent T – Test .....	48
Tabel 4.17 Uji Independent T – Test .....	48
Tabel 4.18 Uji One – Way ANOVA.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	66
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	74
Lampiran 3 Hasil Uji Variabel Kepuasan Kerja.....	82
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	111
Lampiran 5 Hasil Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	113
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	115
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	118
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	119
Lampiran 9 Hasil Uji Heterokedasitas.....	119
Lampiran 10 Hasil Uji Homoskedasitas.....	120
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis.....	120
Lampiran 12 Hasil Uji t .....	121
Lampiran 13 Hasil Uji R Square.....	121