

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, nikmat dan karuniaNya terhadap penulis berupa kesehatan, kesabaran, kegigihan, kekuatan serta pengetahuan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proposal tugas akhir.

Dukungan serta do'a dari kedua orang tua penulis yang telah mendampingi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dukungan moril maupun materil membuat semangat penulis untuk menyelesaikan proposal dengan baik. Do'a yang terus menerus dari orang tua sehingga memberikan kekuatan spiritual dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari selama pengerjaan tugas akhir skripsi banyak pihak yang telah membantu, izinkanlah penulis untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan moril maupun materil, antara lain penulis tujukan kepada:

1. Ibu Anindita, S.Pd, M.Ikom sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan berbagi ilmu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Novi Erlita, S.Sos., MA selaku Wakil Ketua Bidang Studi *Public Relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. A. Rahman HI, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

6. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Rudy Permana selaku Corporate Secretary Division Head yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT. Pertamina Patra Niaga dan arahan dalam pengumpulan data.
8. Bapak Rudy Permana, Ibu Ayulia, Bapak Teukoe Hermanshah, Ibu Jossiana Errinta Wullur, Bapak Yuniar Hidayat, Bapak Suparjono dan Bapak Budi Sampurno yang telah bersedia untuk menjadi subjek penelitian pada skripsi ini.
9. Seluruh Dosen S1 Ilmu Komunikasi yang telah bersedia berbagi Ilmu dalam perkuliahan.
10. Teman-teman seperjuangan S1 *Public Relations* kelas karyawan di Universitas Mercu Buana.
11. Orang Tua dan Suami Tercinta : Dwi Tribudi Sukarno, Dewi Mustikaningsih dan Muhammad Farhan yang sudah sangat membantu memberikan do'a serta dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini bisa diselesaikan penulis.
12. Berbagai pihak yang sudah banyak membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga tugas akhir skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi para dosen dan mahasiswa Universitas Mercu Buana. Namun demikian penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dari berbagai pihak, terima kasih.

Jakarta, 24 Agustus 2019

Zaenal

Zaenab Fitriyah Qooniitah

NIM 44217110202