KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Penerapan Komunikasi Interpersonal *Customer Service* BCA KCP Menara Palma dalam Menumbuhkan Kepuasan Komunikasi Nasabah".

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations* di Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari terdapat banyak kekurangan dan kelemahan pada skripsi ini. Maka dari itu peneliti sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun.

Selama menyusun skripsi ini banyak pihak-pihak yang membantu dan mendukung peneliti. Maka dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Ida Anggraeni Ananda, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan mendukung peneliti dalam menyusun skripsi.
2. Ibu Dr Elly Yuliawati, M.Si selaku Kepala Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://digilib.mercubuana.ac.id/

4. Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.Comm, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Orangtua tercinta Bapak Hasan dan Mama Endah berkat doa serta kasih sayang dan dukungannya yang selalu diberikan kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Juga adik peneliti Hadinda Ulfa yang selalu memberikan dukungan selama peneliti menyusun skripsi ini.
6. Rekan seperjuangan, Shofiyah Najiyah yang selalu memberikan dukungan dan bertukar pikiran selama menyusun skripsi ini.
7. Rekan-rekan kerja Bank BCA KCP Menara Palma yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
8. Nungki, Almagita, Ayu yang selama kuliah telah saling mendukung dan berbagi keceriaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Peneliti berharap skripsi ini bermanfaat bagi semua yang membaca khushnya bagi perkembangan ilmu komunikasi.

Jakarta, November 2019

Peneliti

https://digilib.mercubuana.ac.id/