PENERAPAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL *CUSTOMER SERVICE* BCA KCP MENARA PALMA DALAM MENUMBUHKAN KEPUASAN KOMUNIKASI NASABAH

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)

Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

Hadira Haifa Putri

44217120115

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2019

https://digilib.mercubuana.ac.id/