

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

( Studi kasus Pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk)

**SKRIPSI**



**Nama : Alifa Mumtaz Alba Arsy Deas**

**NIM : 43117210036**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUNA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
( Studi kasus Pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk)

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memperoleh Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Alifa Mumtaz Alba Arsy Deas

NIM : 43117210036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUNA**

**JAKARTA**

**2021**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

**Saya yang bertandatangan dibawah ini:**

**Nama Mahasiswa : Alifa Mumtaz Alba Arsy Deas**

**Nim : 43117210036**

**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**

**Jurusan : Manajemen -STRATA 1**

**Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)**

**Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya**

**Jakarta, 01 Desember 2020**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUREGATA**



**Alifa Mumtaz Alba A.d**

**NIM: 43117210036**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alifa Mumtaz Alba Arsy Deas  
NIM : 43117210036  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Jasa Marga Persero Tbk)

Tanggal Lulus Ujian : 11 Febuari 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



**Eri Marlapa, SE, MM**

Tanggal : 15 Februari 2021

Ketua Penguji



**Dr. Kasmir, SE., MM**

Tanggal : 15 Februari 2021

Dekan,



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.**

Tanggal : 25 Februari 2021

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



**Dr. Daru Asih, S.E..M. Si**

Tanggal: 03 Maret 2021

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari keempat variabel yaitu mengetahui motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Populasi dalam penelitian ini 521 karyawan PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Sample yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 85 responden karyawan PT Jasa Marga (Persero) Tbk dengan sample yang ditentukan menggunakan rumus slovin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain yang digunakan adalah desain penelitian kausal dengan menggunakan aplikasi SPSS VERSI 25. Data yang diambil merupakan kuisioner terhadap karyawan PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kinerja karyawan*, variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kinerja karyawan*, variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kinerja karyawan*, dan variabel motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama (simultan) terhadap *kinerja karyawan* PT Jasa Marga (Persero) Tbk.

**Kata Kunci:** *Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of the four variables, namely knowing work motivation, work discipline and work environment on the performance of employees of PT Jasa Marga (Persero) Tbk. The population in this study was 521 employees of PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Samples taken in this research amounted to 85 respondents of employees of PT Jasa Marga (Persero) Tbk. The samples were determined using the Slovin formula. This study uses a quantitative approach with the design used is a causal research design using the SPSS VERSI 25 application. The data taken is a questionnaire for employees of PT Jasa Marga (Persero) Tbk. The results of this study indicate that work motivation variables have a positive and significant effect on employee performance, work discipline variables have a positive and significant effect on employee performance, work environment variables have a positive and significant effect on employee performance, and work motivation variables, work discipline and work environment have a significant effect. collectively (simultaneously) on the performance of employees of PT Jasa Marga (Persero) Tbk.*

*Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan mengucapkan syukur, Peneliti persembahkan ini untuk yang sangat kukasihi dan kusayangi yaitu untuk kedua orang tua Bapak M. Agus Sunardi dan Ibu Dedeh Kurniasih serta adik tercinta (M. Farhan Naufal & Alya Faiza ) yang telah memberikan doa, dukungan moral, kasih sayang, bimbingan secara material yang tiada henti-henti nya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk bapak dan ibu agar senantiasa merasa bahagia dimasa yang akan datang, karena peneliti sadar selama ini peneliti belum sampai membahagiakan kalian seutuhnya, dan mulai saat ini peneliti termotivasi untuk memberikan yang terbaik untuk Bapak dan Ibu. Dan tidak lupa juga untuk sahabat saya Kyang Pungky, Assyifa, Btari, Tenny, Jean, Riska, Annisa Nuraida, Wulan Puspita, Caroline, Rahmawati, Siska Kamelya dan teman seperjuangan angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat agar kita dapat melaksanakan wisuda bersama serta saling bantu dengan yang lain nya dalam penyusunan proposal skripsi. Pihak-pihak lain yang saya tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Marga (Persero) TBK**”. Skripsi ini merupakan syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana (UMB) Bekasi.

Penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya kepada bapak Eri Marlapa SE, MM selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, support serta pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat sehingga saya selaku penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas karunia Allah SWT yang telah memeberikan anugerahnya dan juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.



3. Ibu Dr. Daru Asih, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Eri Marlapa SE, MM selaku Sekprodi Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Agus Sunardi dan Ibu Dedeh Kurniasih , adik- adik tercinta Farhan Naufal dan Alya Faiza, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, dorongan sertai inspirasi yang tak ternilai harganya.
7. Seluruh karyawan PT. Jasa Marga Persero Tbk yang telah bersedia menjadi responden untuk melengkapi hasil penelitian ini.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang bersifat membangun dan berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat membantu pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhirnya kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Bekasi, 7 Juni 2020

Alifa Mumtaz Alba A.D

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Kontribusi Penelitian .....	15
1. Kontribusi Teoritis .....	15
2. Kontribusi Praktis .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	17
A. Kajian Pustaka .....	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	17
2. Kinerja Karyawan .....	22
3. Motivasi Kerja .....	29
4. Disiplin Kerja .....	33
5. Lingkungan Kerja .....	38
6. Penelitian Terdahulu .....	45
B. Kerangka Konseptual .....	48

C. Pengembangan Hipotesis .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	53
1. Waktu Penelitian .....	53
2. Tempat Penelitian.....	53
B. Desain Penelitian .....	53
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	54
D. Pengukuran Variabel .....	59
E. Populasi dan Sample penelitian .....	60
F. Metode Pengumpulan Data .....	61
G. Metode Analisis.....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70
1. Tempat Waktu dan Penelitian.....	70
2. Profil PT Jasa Marga ( Persero) Tbk .....	70
3. Karakteristik Profil Responden.....	71
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	74
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	79
1. Hasil Uji Validitas .....	79
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	80
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
A. Hasil Uji Normalitas .....	81
B. Uji Multikolonieritas.....	82
C. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	83
D. Hasil Uji Linearitas .....	84
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	85
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	85
2. Hasil Uji Anova .....	86
3) Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
4) Hasil Uji Hipotesis .....	88

1. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	88
2. Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	89
5) Pembahasan Hasil Penelitian .....	90
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	93
1. Simpulan.....	93
2. Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	96
<b>LAMPIRAN</b> .....	102



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Jasa Marga Persero Tbk .....	6
1.2	Hasil Pra Survey PT Jasa Marga Persero Tbk Periode april 2020.....	8
1.3	Hasil Kuisisioner Pra Survey Variabel Motivasi Kerja.....	9
1.4	Hasil Kuisisioner Pra Survey Variabel Disiplin Kerja.....	11
1.5	Hasil Kuisisioner Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja.....	12
2.1	Penelitian Terdahulu.....	46
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	55
3.2	Operasional Variabel Motivasi.....	56
3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	57
3.4	Operasional Variabel Lingkungan kerja .....	58
3.5	Skala Likert.....	59
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
4.4	Responden Berdasarkan lama Bekerja.....	73
4.5	Kriteria Interpretasi Skor.....	74
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	75
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	76
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	77
4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	77
4.10	Hasil Uji Statistik Dekriptif Lingkungan Kerja.....	78

4.11 Hasil Uji Validitas.....	79
4.12 Hasil Uji Realibilitas.....	81
4.13 Hasil Uji Normalitas .....	82
4.14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	83
4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	83
4.16 Hasil Uji Lineritas Kinerja Karyawan & Motivasi Kerja.....	84
4.17 Hasil Uji Lineritas Kinerja Karyawan & Disiplin Kerja.....	84
4.18 Hasil Uji Lineritas Kinerja Karyawan & Lingkungan Kerja.....	85
4.19 Hasil Uji Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	85
4.20 Hasil Uji Anova.....	86
4.21 Hasil Uji regresi Linier Berganda .....	87
4.22 Hasil Uji Parsial (T).....	88
4.23 Hasil Uji Simultan (F).....	90



## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Kerangka Konseptual.....	50





## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 – Kuisisioner Penelitian.....	102
Lampiran 2 – Tabulasi Data.....	108
Lampiran 3 – Kuisisioner Berdasarkan Responden.....	116
Lampiran 4 – Uji Statistik Deskriptif.....	117
Lampiran 5 – Uji Validitas .....	119
Lampiran 6 - Uji Realibilitas.....	124
Lampiran 7 – Uji Asumsi Klasik.....	125
Lampiran 8 – Uji Kesesuaian Model.....	127
Lampiran 9 – Uji Analisis regresi Linier Berganda .....	128
Lampiran 10 – Uji Hipotesis (T).....	128
Lampiran 10 – Uji Simultan (F).....	128
Lampiran 11 – Distribusi nilai R tabel.....	129
Lampiran 11 – Disitribusi nilai F tabel.....	130
Lampiran 11 – Distribusi nilai T tabel .....	131