

ABSTRAK

Nama : Glean Likis
NIM : 41814110029
Pembimbing TA : Riad Sahara, S.SI., MT
Judul : APLIKASI RESOURCE MANAGEMENT
SYSTEM BERBASIS WEB STUDI KASUS DI
ORGANISASI SERVICE MANAGEMENT

Service management adalah sebuah organisasi yang bergerak dalam bidang penanganan dan mengatur sebuah acara, pengelolaan sumber daya manusia untuk dapat mencakup ruang lingkup kerja yang dilakukan organisasi ini. Sebagai bentuk pengelolaan sumber daya manusia untuk berjalannya organisasi ini, seorang resource manager yang bertanggung jawab mengelola sumber daya manusia biasanya menggunakan aplikasi Microsoft Excel dengan bantuan komunikasi via surat elektronik dan media pengantar pesan elektronik lainnya. Hal tersebut memakan waktu yang cukup signifikan dimana pemanfaatan teknologi seharusnya dapat mempersingkat proses tersebut. Dalam beberapa penelitian yang sudah pernah dilakukan antara lain oleh R. Alfrerio Risvan Effriandi, Artha Zenda, hal penjadwalan dapat dengan mudah diselesaikan dengan memfokuskan proses dan formula penjadwalan yang tepat terhadap tujuan yang ingin dicapai dari proses penjadwalan tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian tersebut menggunakan algoritma TPB (Tribewala, Philippe & Browne), melalui algoritma tersebut dilakukan beberapa tahapan. Tahapan yang dilalui pada proses pentuan jadwal ini adalah dengan mengidentifikasi terlebih dahulu pola yang tepat untuk menentukan sumber daya yang tepat pada jam yang tepat, setelah itu ditentukan untuk skema atau kebijakan yang berlaku pada sebuah organisasi atau perusahaan yang pada akhirnya komposisi dari formula dan kriteria tersebut menghasilkan jadwal yang akurat dan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Aplikasi yang dibangun tersebut memberikan hasil sebuah aplikasi yang dapat dipergunakan demi menunjang proses pejadwalan dalam organisasi tersebut.

Kata kunci:

Pengelolaan, Sumber Daya Manusia, Reporting

ABSTRACT

Name : Glean Likis
Student Number : 41814110029
Counsellor : Riad Sahara, S.SI., MT
Title : APLIKASI RESOURCE MANAGEMENT
SYSTEM BERBASIS WEB STUDI KASUS DI
ORGANISASI SERVICE MANAGEMENT

Service management is an organization that is engaged in handling and managing an event, managing human resources to cover the scope of work carried out by this organization. As a form of human resource management of this organization, a resource manager responsible for managing human resources placement by default are using Microsoft Excel applications combine with communication via electronic mail and others electronic messenger. This takes a significant amount of time where the use of technology can simplify the process. In several studies that have been conducted, among others, by R. Alfrerio Risvan Effriandi, Artha Zenda, scheduling can be easily resolved by focusing the process and the right scheduling formula on the objectives to be achieved from the scheduling process. The stages that go through in the process of determining this schedule is to identify in advance the appropriate pattern to determine the right resources at the right time, after that it is determined for the scheme or policy that applies to an organization or company which ultimately the composition of the formula and criteria produce a schedule that is accurate and in accordance with the expected results. Therefore, based on the formulation of the problem, reviewing existing research and analyzing and developing applications that are built, it gives the results of an application that can be used to support the scheduling process in the organization.

Keyword:

Management, Human Resources, Reporting