

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	9
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	11
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	13
Tabel 2.4 Simbol <i>Class Diagram</i>	15
Tabel 2.5 <i>TOWS Strategic Alternatives Matrix</i>	22
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 5.1 Analisa SWOT	37
Tabel 5.2 Skenario Pengaduan dengan menggunakan SMS	39
Tabel 5.3 Skenario Memantau tiket	40
Tabel 5.4 Skenario Tindak lanjut pengaduan.....	40
Tabel 5.5 Skenario Informasi solusi setelah penanganan pengaduan pelanggan..	40
Tabel 5.6 Skenario Unduh laporan penanganan oleh CS & NOC	41
Tabel 5.7 Skenario <i>Manage data</i> CS & NOC.....	41
Tabel 5.9 <i>Table</i> bts.....	52
Tabel 5.10 <i>Table</i> daemons	52
Tabel 5.11 <i>Table</i> gammu.....	52
Tabel 5.12 <i>Table</i> handling	52
Tabel 5.13 <i>Table</i> inbox	53
Tabel 5.14 <i>Table</i> karyawan.....	53
Tabel 5.15 <i>Table</i> outbox.....	54
Tabel 5.16 <i>Table</i> outbox_multipart.....	55
Tabel 5.17 <i>Table</i> pbk.....	55
Tabel 5.18 <i>Table</i> pelanggan	55

Tabel 5.19 <i>Table phone</i>	56
Tabel 5.20 <i>Table problem</i>	56
Tabel 5.21 <i>Table sentitems</i>	57
Tabel 5.22 <i>Table ticket</i>	58

