

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR...	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Sistematika Penulisan	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. SMS	5
2.2. SMS Gateway	5
2.3. BTS	5
2.4. GSM	5
2.5. Website.....	5
2.6. Framework	6
2.7. MVC (Model View Controller).....	6
2.8. Codeigniter Framework	7
2.9. E-Ticketing	8
2.10. UML.....	9
2.10.1. Use Case Diagram	9
2.10.2. Activity Diagram	11
2.10.3. Sequence Diagram	13

2.10.4.	<i>Class Diagram</i>	14
2.11.	SDLC	16
2.12.	<i>SDLC Waterfall</i>	18
2.13.	<i>MySQL</i>	20
2.14.	Metode Analisa Sistem	20
2.15.	<i>Blackbox Testing</i>	22
2.16.	Penelitian Terdahulu	22
2.17.	Hipotesis	26
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN		28
3.1.	Tujuan Penelitian	28
3.2.	Manfaat Penelitian	28
BAB 4 METODE PENELITIAN.....		29
4.1.	Lokasi Penelitian.....	29
4.2.	Sarana Pendukung	29
4.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	30
4.4.	Diagram Alir Penelitian	31
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN		34
5.1.	Gambaran Umum <i>Service Provider</i>	34
5.2.	Struktur Organisasi	34
5.3.	Analisa Sistem Berjalan	35
5.4.	Identifikasi Masalah	36
5.5.	Analisa Permasalahan	37
5.6.	Perancangan Sistem	38
5.6.1.	<i>Use Case Diagram</i>	38
5.6.2.	<i>Activity Diagram</i>	41
5.6.3.	<i>Sequence Diagram</i>	47
5.6.4.	<i>Class Diagram</i>	51
5.6.5.	Rancangan Struktur <i>Database Table</i>	52
5.7.	Implementasi	58
5.7.1.	Perangkat Yang Digunakan.....	58
5.7.2.	Implementasi Sistem	59
5.8.	Pengujian Aplikasi	65
5.9.	Analisa Hasil Pengujian	68
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		70
6.1.	Kesimpulan	70
6.2.	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		72