

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih belum dikatakan sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan diterima dengan senang hati. Penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibunda Nana Suryana dan Ayahhanda Marnomo yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti.
2. Bapak Handrie Noprisson, ST., M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak., M.MSI, selaku koordinator tugas akhir pada jurusan sistem informasi
4. Bapak Suhendra, S.Kom, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, waktu dan kesempatannya.
5. Bapak dan Ibu staff dari Indosat Ooredoo di Jakarta yang sudah membantu dalam pembuatan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya serta laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan

Jakarta, 2 Oktober 2018

Baghaskara Sadewa