


## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Baghaskara Sadewa  
NIM : 41814110156  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi *Complaint Handling Ticketing* Berbasis  
Web Menggunakan *Framework Codeigniter* (Studi  
Kasus PT Indosat Ooredoo Tbk)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 24 November 2018

Menyetujui,



(Suhendra, S.Kom, M.Kom)  
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41814110156  
Nama : Baghaskara Sadewa  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi *Complaint Handling Ticketing* Berbasis Web Menggunakan *Framework Codeigniter*. (Studi Kasus PT Indosat Ooredoo Tbk)


Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.


Jakarta, 2 Februari 2019

Dosen Pembimbing : Suhendra, S.Kom, M.Kom  
Dosen Penguji 1 : Sarwati Rahayu, ST., MMSI.  
Dosen Penguji 2 : Andi Nugroho, ST., M.Kom  
Dosen Penguji 3 : Ariyani Wardhana, ST., MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,

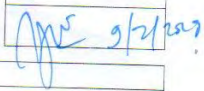
  
(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)  
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

  
(Handrie Noprisson, ST., M.Kom)  
Ka. Prodi Sistem Informasi

NIM :	41814110156	Dosen Penguji :	Sarwan Rahayu	Sudah disetujui :	
Nama :	Baghaskara Sadewa	Nomor Telp :	081210207100	Tanggal dan Paraf Dosen :	 11/2/2019

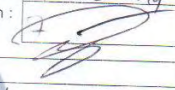
No.	PERBAIKAN
	ID paon @ tabel.

\*Lembar ini dibawa ketika melakukan perbaikan ke dosen penguji.

NIM :	41814110156	Dosen Penguji :	arimi	Sudah disetujui :	
Nama :	Baghaskara Sadewa	Nomor Telp :	08158555555 (up)	Tanggal dan Paraf Dosen :	 9/2/2019

No.	PERBAIKAN
1.	Perbaiki bagian masalah.
2.	Menurut (sejumlah dan masalah)

\*Lembar ini dibawa ketika melakukan perbaikan ke dosen penguji.

NIM :	41814110156	Dosen Penguji :	Moh. R	Sudah disetujui :	7-02-2019
Nama :	Baghaskara Sadewa	Nomor Telp :	081210207100	Tanggal dan Paraf Dosen :	

No.	PERBAIKAN
1.	usia Only tambahkan di latar belakang info foto keanggotaan atau alasan untuk mengemukakan smk gabung.
2.	perbaikan: Use Case, Activity, Flowchart, Class
3.	

\*Lembar ini dibawa ketika melakukan perbaikan ke dosen penguji.