



**APLIKASI *COMPLAINT HANDLING TICKETING* BERBASIS WEB
MENGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER*
(STUDI KASUS: PT INDOSAT OOREDOO TBK)**

UNIVERSITAS
BAGHASKARA SADEWA
41814110156
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**



**APLIKASI COMPLAINT HANDLING TICKETING BERBASIS WEB
MENGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER
(STUDI KASUS: PT INDOSAT OOREDOO TBK)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

BAGHASKARA SADEWA

41814110156

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019