



**GAYA KOMUNIKASI POLITIK AHOK DALAM MEMIMPIN PEMERINTAHAN
PROVINSI DKI JAKARTA**

**(STUDI TENTANG PERUBAHAN BIROKRASI PELAYANAN PEMERINTAHAN
SELAMA KEPEMIMPINAN AHOK DI PROVINSI DKI JAKARTA)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Broadcasting**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

Joesua Natanael Metekohy

44113210021

FALKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

BEKASI

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : GAYA KOMUNIKASI POLITIK AHOK
DALAM MEMIMPIN PEMERINTAHAN
PROVINSI DKI JAKARTA (STUDI
TENTANG PERUBAHAN BIROKRASI
PELAYANAN PEMERINTAHAN
SELAMA KEPEMIMPINAN AHOK DI
PROVINSI DKI JAKARTA)

Nama : Joesua Natanael Metekohy

NIM : 44113210017

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 4 Agustus 2017

Mengetahui

Pembimbing

(Dr. Heri Budianto, M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : *Gaya Komunikasi Politik Ahok Dalam Memimpin*
Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta

Nama : Joesua Natanael Metekohy

Nim : 44113210021

Fakultas : Ilmu Komunikasi

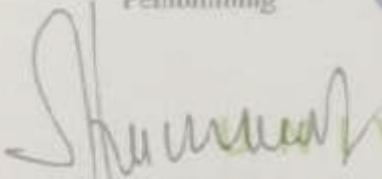
Bidang Studi : Broadcasting

Bekasi, 11 Agustus 2017


Disetujui dan diterima oleh.

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Broadcasting




(Dr. Heri Budianto, M.Sos. M.Si.)




(Dr. Afdal Makkurra, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulisty, S.Sos. M.Comm. P.hD)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Gaya Komunikasi Politik Ahok Dalam Memimpin
Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta**

Nama : **Joesua Nataniel Metekohy**

Nim : **44113210021**

Fakultas : **Ilmu Komunikasi**

Bidang Studi : **Broadcasting**

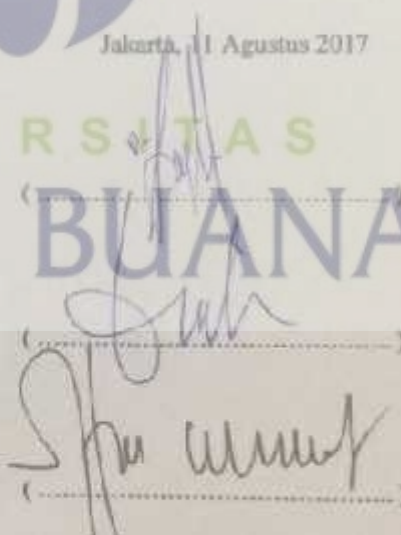
Jakarta, 11 Agustus 2017

Ketua Sidang
Dicky Andika S. Sesi, M.Si

Penguji Ahli
Tri Diah Cahyowati, M.Si.

Pembimbing I
Dr. Heri Budiarto, M.Si.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Joesua Natanael Metekohy

NIM : 44113210021

Konsentrasi : Broadcasting

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

“Gaya Komunikasi Politik Ahok Dalam Memimpin Pemerintahan di Provinsi DKI Jakarta”

adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi sarjana ilmu komunikasi pada fakultas ilmu komunikasi universitas mercu buana skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya yang telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana ilmu komunikasi universitas mercu buanadan melakukan kembali sebuah proses penyusunan skripsi dari awal

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, 11 Agustus 2017



Joesua Natanael Metekohy

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti mengucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus. Karna atas pernyetaan dan karunia Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang peneliti angkat adalah Gaya Komunikasi Politik Ahok Dalam Memimpin Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta.

Adapun tujuan dari penyusunan ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu(S1) Komunikasi bidang study Ilmu Komunikasi Broadcasting. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, dukungan, motivasi semangat serta doa dari semua pihak, skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, sekiranya ingin menyampaikan ucapan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Heri Budianto, Msi selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa selalu memberikan pengarahan dan tidak pernah lelah untuk membimbing saya saat proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga skripsi ini terbentuk dan layak.
2. Bapak Dicky Andika, S.Sos.M.Si selaku sekprodi Ilmu Komunikasi Mercubuana Bekasi yang telah membimbing dan membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Ibu Dio selaku dosen yang membantu saya untuk bisa bertemu dengan narasumber dalam proses pembuatan skripsi ini.
4. Orang tua saya Dominggus Metekohy, Dyah Kusuma Dewi dan abang saya Dody Fredrek Jonathan Metekohy terima kasih atas doa yang tiada henti-hentinya dalam mendoakan saya memberi jutaan semangat energi dan finansial dalam segala proses mengerjakan skripsi ini sehingga bisa terselesaikan.
5. Sodara-sodara dan keluarga besar saya yang tiada henti-henti memberikan keceriaan, semangat dan doa kepada saya sehingga skripsi ini terbentuk.
6. Teman-teman Bopung Surya, Poetry, Akbar yang selalu mensupport dan membantu dalam proses pembuatan dan penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman Ilmu Komunikasi Mercubuana Bekasi Nonny Herbiana, Lusi, Adly, Reza dll yang selalu mendukung satu sama lain dalam proses

penyusunan skripsi ini sehingga bisa terwujud masuk bareng keluarpun harus
berasama-sama

8. DMA Squad Holy, Riko, Bono Surya yang selalu berkerja sama dan mendukung dalam pembuatan skripsi ini.

Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Penelitian ini menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi diri saya sendiri dan juga bagi para pembaca. Amin.

Jakarta, 03 juli 2017

Joesua Natanael Metekohy



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	..ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Komunikasi	18
2.2 Komunikasi sebagai suatu proses	19
2.3 Demokrasi	20
2.4 Komunikasi Politik	21
2.5 Kepemimpinan	27
2.6 Gaya Kepemimpinan	29
2.7 Gaya Komunikasi.....	35
2.8 BIROKRASI.....	38
2.9 REFORMASI BIROKRASI.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	47

3.2 Tipe Penelitian.....	50
3.3 Metode Penelitian	51
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.2 Sejarah DKI Jakarta.....	65
4.1.3 Kedudukan, Fungsi, dan Peran Pemprov DKI Jakarta	72
4.1.4 Pemerintahan DKI Jakarta.....	73
4.1.5 Filosofi Logo	76
4.1.6 Struktur Organisasi	77
4.1.7 Gubernur DKI Jakarta	78
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	82
4.2.1 Gaya Komunikasi Politik Ahok dalam memimpin DKI Jakarta	82
4.2.2 Gaya Komunikasi kepemimpinan Ahok.....	85
4.2.2.1 Gaya komunikasi <i>Dynamic Style</i>	86
4.2.2.2 Gaya Kepemimpinan Otoriter (<i>Authoritarian Leadership</i>)	87
4.2.3 Birokrasi Pemerintahan Basuki Tjahaja Purnama.....	91
4.2.3.1 Refolusi Birokrasi.....	92

BAB V KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101

Daftar Pustaka	
----------------------	--