



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

TERAKREDITASI-A

**HUBUNGAN ANTARA POLA KOMUNIKASI KELUARGA  
DENGAN KETAHANAN KELUARGA DI MASA PANDEMI  
COVID-19**

**SKRIPSI**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
AZZYATI AZIZAH  
46117210051

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

TERAKREDITASI-A

**HUBUNGAN ANTARA POLA KOMUNIKASI KELUARGA  
DENGAN KETAHANAN KELUARGA DI MASA PANDEMI  
COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh :

**AZZYATI AZIZAH**

**46117210051**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

# RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY COMMUNICATION PATTERN WITH FAMILY RESILIENCE IN THE COVID-19 PANDEMIC

Azzyati Azizah

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

## ABSTRACT

The Covid-19 pandemic that has lasted until now has changed the order of family life which can test family resilience. The government also provides regulations to carry out social restrictions by carrying out various activities from home. Positively, this impact actually gives more time for families to increase interactions, one of which is through family communication pattern. This study aims to determine the relationship between family communication pattern with family resilience in the covid-19 pandemic. This study uses a correlational quantitative research design with a total of 130 adult men and women who are married and have children aged at least 5 years in Jabodetabek. The technique sampling used was Accidental Sampling. Data were collected using the Revised Family Communication Patterns (RFCP) Scale to determine how parents and childrens communicate and interact within the family and the Walsh Family Resilience Questionnaire (WRFQ) Scale to measure the level of family resilience. The data analysis used was Spearman's rho. The results showed that there was a significant positive relationship ( $0.000 < 0.05$ ) between family communication patterns and family resilience with a correlation coefficient ( $r$ ) 0,574. In addition, there is a significant positive relationship ( $0.000 < 0.05$ ) between the dimension of conversation orientation and family resilience with a correlation coefficient ( $r$ ) 0,706 and there is no significant relationship ( $0.256 > 0.05$ ) between the dimension of conformity orientation and family resilience with correlation coefficient ( $r$ ) - 0,100.

**Keywords** : Family Communication Patterns, Family Resilience, Adulthood.

# HUBUNGAN ANTARA POLA KOMUNIKASI KELUARGA DENGAN KETAHANAN KELUARGA DI MASA PANDEMI COVID-19

Azzyati Azizah

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

## ABSTRAK

Pandemi Covid-19 yang berlangsung hingga kini telah mengubah tatanan kehidupan keluarga yang dapat menguji ketahanan keluarga. Pemerintah juga memberikan regulasi untuk melakukan pembatasan sosial dengan melakukan berbagai kegiatan dari rumah. Positifnya, dampak ini justru memberi lebih banyak waktu bagi keluarga untuk meningkatkan interaksi, salah satunya melalui pola komunikasi keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pola komunikasi keluarga dengan ketahanan keluarga di masa pandemi covid-19. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 130 pria maupun wanita dewasa yang telah menikah dan memiliki anak berusia minimal 5 tahun di Jabodetabek. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah accidental sampling. Pengambilan data dilakukan menggunakan skala *Revised Family Communication Patterns* (RFCP) untuk mengetahui bagaimana orang tua dan anak berkomunikasi dan berinteraksi didalam keluarga dan skala *Walsh Family Resilience Questionnaire* (WFRQ) untuk mengukur tingkat ketahanan keluarga. Analisis data yang digunakan yaitu Spearman's rho. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan ( $0.000 < 0.05$ ) antara pola komunikasi keluarga dengan ketahanan keluarga dengan nilai koefisien korelasi ( $r$ ) 0,574. Selain itu, terdapat hubungan positif yang signifikan ( $0.000 < 0.05$ ) antara dimensi *conversation orientation* dengan ketahanan keluarga dengan nilai koefisien korelasi ( $r$ ) 0,706 dan tidak terdapat hubungan yang signifikan ( $0.256 > 0.05$ ) antara dimensi *confirmity orientation* dengan ketahanan keluarga dengan nilai koefisien korelasi ( $r$ ) -0,100.

**Kata Kunci** : Pola Komunikasi Keluarga, Ketahanan Keluarga, Dewasa.

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Hubungan Antara Pola Komunikasi Keluarga Dengan  
Ketahanan Keluarga di Masa Pandemi Covid-19.**

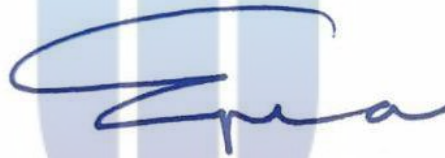
Nama : Azzyati Azizah

NIM : 46117210051

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 02 Agustus 2021

Pembimbing



**Erna Risnawati, S.Psi., M.Si.**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



**Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si.**

Ketua Program Studi Psikologi



**Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog**


## **PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Antara Pola Komunikasi Keluarga Dengan Ketahanan Keluarga di Masa Pandemi Covid-19 telah diajukan pada Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 02 Agustus 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 02 Agustus 2021

### **Sidang Tugas Akhir**

Penguji 1



Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog.

Penguji 2



Firman Alamsyah A. B., S.Psi., MA.

### **Pembimbing**



Erna Risnawati, S.Psi., M.Si.



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Hubungan Antara Pola Komunikasi Keluarga Dengan  
Ketahanan Keluarga di Masa Pandemi Covid-19.**

Nama : Azyyati Azizah

NIM : 46117210051

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 02 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 02 Agustus 2021



(Azyyati Azizah)

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan Rahmat, nikmat, berkah dan hidayah-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya Tugas Akhir (Skripsi) dengan judul penelitian **“HUBUNGAN ANTARA POLA KOMUNIKASI KELUARGA DENGAN KETAHANAN KELUARGA DI MASA PANDEMI COVID-19”**. Karya Tugas Akhir (Skripsi) ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.) pada Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) ini penulis belajar untuk membentuk pribadi yang lebih baik, terlebih karena disusun pada masa pandemi COVID-19, yang mana kondisi ini tidak mungkin pernah terbayangkan. Dan merasa bersyukur atas bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah hadir selama proses penyusunan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang mendalam kepada:

1. **Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psi.**, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
2. **Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi, Psi.**, selaku Sekretaris program Studi Universitas Mecu Buana;
3. **Ibu Erna Risnawati, S.Psi., M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya dengan sabar dan tulus kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) ini;
4. **Ibu Mistety Oktaviana, M.Psi., Psikolog**, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan, saran dan motivasi selama penulis berkuliah;
5. **Kedua orang tua**, Ayah dan Ibu penulis yang telah bekerja keras, membesarkan, mendoakan dan memberikan kasih sayang terhadap penulis dengan baik dan menjadikan motivasi sebagai suatu anugrah bagi penulis, serta **kedua saudara** penulis Mas Aufan dan Arin yang telah memberikan semangat, doa, dukungan dan bantuan selama ini;



6. **Teman-Teman Fakultas Psikologi angkatan 2017** yang tidak dapat disebutkan satu persatu, khususnya kepada **teman-teman kelas A** yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama ini;
7. **Teman-teman terdekat penulis selama masa perkuliahan**, Rara, Avida, Cheisyah, Annisya dan Anindita (Keluarga Batih) yang senantiasa memberikan dukungan, hiburan, dan semangat kepada penulis;
8. **Sahabat terbaik semasa sekolah** Amirah, Rizka, Aulia dan Firly yang telah menjadi *supporting system* terbaik selama ini;
9. **Teman baik** penulis, Tiara yang telah memberikan dukungannya selama ini.

Akhir kata, penulis sangat menyadari bahwa penyusunan dan penelitian Tugas Akhir (Skripsi) ini jauh dari sempurna. Mohon maaf atas segala kekurangan yang ada, penulis sangat terbuka terhadap kritik, masukan serta saran yang membangun dari para pembaca. Penulis berharap penelitian ini dapat berguna dan membawa kebermanfaatannya bagi kita semua.

Jakarta, 02 Agustus 2021

Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Azyati Azizah

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b> .....	<b>11</b>
2.1 Ketahanan Keluarga ( <i>Family Resilience</i> ) .....	11
2.1.1 Definisi Ketahanan Keluarga .....	11
2.1.2 Dimensi Ketahanan Keluarga .....	12
2.1.3 Faktor Ketahanan Keluarga .....	16
2.2 Pola Komunikasi Keluarga ( <i>Family Communication Patterns</i> ).....	17
2.2.1 Komunikasi Didalam Keluarga .....	17
2.2.2 Definisi Pola Komunikasi Keluarga.....	18
2.2.3 Dimensi Pola Komunikasi Keluarga .....	19

2.3 Keluarga dan Masa Dewasa .....	21
2.4 Pandemi COVID-19 .....	22
2.5 Dinamika Pola Komunikasi Keluarga dengan Ketahanan Keluarga.....	23
2.6 Kerangka Teoritis .....	27
2.7 Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.1.2 Tipe Penelitian.....	29
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	29
3.2.1 Variabel Bebas ( <i>Independen Variable</i> ) .....	29
3.2.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	29
3.3 Definisi Operasional .....	30
3.3.1 Definisi Operasional Ketahanan Keluarga .....	30
3.3.2 Definisi Operasional Pola Komunikasi Keluarga .....	30
3.4 Subjek Penelitian .....	30
3.4.1 Populasi Penelitian .....	30
3.4.2 Sampel Penelitian .....	30
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	31
3.6 Instrumen Penelitian .....	32
3.6.1 Alat Ukur Ketahanan Keluarga .....	32
3.6.2 Alat Ukur Pola Komunikasi Keluarga .....	34
3.7 Validitas .....	35
3.8 Reliabilitas .....	37
3.8.1 Reliabilitas Skala Ketahanan Keluarga .....	37

3.8.2 Reliabilitas Skala Pola Komunikasi Keluarga .....	38
3.9 Analisis Item .....	39
3.9.1 Skala Ketahanan Keluarga .....	39
3.9.2 Skala Pola Komunikasi Keluarga .....	40
3.10 Teknik Analisis Data .....	41
3.10.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.10.2 Uji Normalitas .....	41
3.10.3 Uji Hipotesis.....	41
3.11 Prosedur Penelitian .....	41
3.11.1 Tahap Persiapan .....	41
3.11.2 Tahap Pelaksanaan .....	42
3.11.3 Tahap Pengolahan Data .....	43
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Karakteristik Umum Subjek .....	44
4.1.1 Gambaran subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.1.2 Gambaran subjek Berdasarkan Usia.....	44
4.1.3 Gambaran subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
4.1.4 Gambaran subjek Berdasarkan Pekerjaan .....	45
4.1.5 Gambaran subjek Berdasarkan Pendapatan Keluarga .....	46
4.1.6 Gambaran subjek Berdasarkan Pasangan .....	46
4.1.7 Gambaran subjek Berdasarkan Usia Pernikahan.....	47
4.2 Hasil Uji Normalitas Data .....	47
4.3 Hasil Uji Hipotesa .....	48
4.4 Analisis Deskriptif Kategorisasi .....	49
4.4.1 Hasil Uji Deskriptif Kategorisasi Pola Komunikasi Keluarga ....	50
4.4.2 Hasil Uji Deskriptif Kategorisasi Ketahanan Keluarga .....	51

4.5 Analisis Deskriptif Kategorisasi Dimensi Pola Komunikasi Keluarga	.52
4.6 Analisis Pembahasan	.....53
<b>BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	<b>.....58</b>
5.1 Kesimpulan	.....58
5.2 Keterbatasan Penelitian	.....58
5.3 Saran	.....59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....60</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....72</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert .....	32
Tabel 3.2 Blue Print <i>Walsh Family Resilience Questionnaire (WRFQ)</i> .....	33
Tabel 3.3 Blue Print <i>The Revised Family Communication Patterns (RFCP)</i> .....	35
Tabel 3.4 Hasil Expert Judgement Secara Keseluruhan .....	36
Tabel 3.5 Kaidah Reliabilitas Guilford .....	37
Tabel 3.6 Reliabilitas Skala Ketahanan Keluarga ( <i>Field</i> ).....	38
Tabel 3.7 Reliabilitas Komponen Skala Ketahanan Keluarga ( <i>Field</i> ).....	38
Tabel 3.8 Reliabilitas Skala Pola Komunikasi Keluarga ( <i>Field</i> ) .....	39
Tabel 3.9 Reliabilitas Dimensi Pola Komunikasi Keluarga ( <i>Field</i> ) .....	39
Tabel 3.10 Analisis Item Skala Ketahanan Keluarga ( <i>Field</i> ) .....	40
Tabel 3.11 Analisis Item Skala Pola Komunikasi Keluarga ( <i>Field</i> ) .....	40
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Subjek .....	44
Tabel 4.2 Gambaran Usia Subjek .....	44
Tabel 4.3 Gambaran Pendidikan Terakhir Subjek .....	45
Tabel 4.4 Gambaran Pekerjaan Subjek .....	45
Tabel 4.5 Gambaran Pendapatan Keluarga Subjek .....	46
Tabel 4.6 Gambaran Pasangan Subjek .....	46
Tabel 4.7 Gambaran Usia Pernikahan Subjek .....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi <i>Spearman's</i> .....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi Dimensi Pola Komunikasi Keluarga dengan Ketahanan Keluarga .....	49



Tabel 4.11 Hasil Skor Hipotetik dan Skor Empirik Pola Komunikasi Keluarga dan Ketahanan Keluarga .....	49
Tabel 4.12 Rumus Kategorisasi .....	50
Tabel 4.13 Kategorisasi Hipotetik Pola Komunikasi Keluarga .....	50
Tabel 4.14 Kategorisasi Hipotetik Ketahanan Keluarga .....	51
Tabel 4.15 Hasil Skor Hipotetik dan Skor Empirik Dimensi Conversation dan Conformity Orientation .....	52
Tabel 4.16 Rumus Kategorisasi .....	52
Tabel 4.17 Kategorisasi Dimensi Conversation Orientation .....	53
Tabel 4.18 <i>Kategorisasi Dimensi Conformity Orientation</i> .....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Penelitian .....	73
A. Skala Ketahanan Keluarga .....	74
B. Skala Pola Komunikasi Keluarga .....	76
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Uji Coba ( <i>Try Out</i> ) Alat Ukur .	78
A. Uji Validitas Alat Ukur Ketahanan Keluarga .....	79
B. Uji Reliabilitas Alat Ukur Ketahanan Keluarga .....	87
C. Uji Validitas Alat Ukur Pola Komunikasi Keluarga .....	90
D. Uji Reliabilitas Alat Ukur Pola Komunikasi Keluarga .....	96
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Turun Lapang ( <i>Field Test</i> ) Alat Ukur .....	99
A. Uji Validitas Alat Ukur Ketahanan Keluarga .....	100
B. Uji Reliabilitas Alat Ukur Ketahanan Keluarga .....	107
C. Uji Validitas Alat Pola Komunikasi Keluarga .....	110
D. Uji Reliabilitas Alat Ukur Pola Komunikasi Keluarga .....	116
Lampiran 4. Data Deskriptif Responden .....	119
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas & Uji Hipotesa .....	123
A. Hasil Uji Normalitas Data .....	124
B. Hasil Uji Korelasi .....	124
C. Hasil Uji Korelasi Per-Dimensi .....	125
Lampiran 6. Uji Hipotetik, Uji Empirik & Kategorisasi Pola Komunikasi Keluarga & Ketahanan Keluarga .....	126
A. Uji Hipotetik Pola Komunikasi Keluarga (X) .....	127
B. Kategorisasi Uji Hipotetik Pola Komunikasi Keluarga.....	127
C. Uji Hipotetik Ketahanan Keluarga (Y).....	128
D. Kategorisasi Uji Hipotetik Ketahanan Keluarga .....	128

E. Uji Empirik Pola Komunikasi Keluarga (X) & Ketahanan Keluarga (Y) .....	129
F. Uji Hipotetik Dimensi Pola Komunikasi Keluarga (Conversation Orientation).....	129
G. Kategorisasi Uji Hipotetik Dimensi Pola Komunikasi Keluarga (Conversation Orientation) .....	129
H. Uji Hipotetik Dimensi Pola Komunikasi Keluarga (Conformity Orientation).....	130
I. Kategorisasi Uji Hipotetik Dimensi Pola Komunikasi Keluarga (Conformity Orientation).....	130
J. Uji Empirik Dimensi Pola Komunikasi .....	131
K. Kategorisasi Uji Empirik Dimensi Pola Komunikasi Keluarga .....	131
L. Kategorisasi Uji Empirik Pola Komunikasi Keluarga.....	132
M. Kategorisasi Dimensi Pola Komunikasi Keluarga .....	132
N. Kategorisasi Uji Empirik Ketahanan Keluarga .....	132
Lampiran 7. Tabel Revisi Item Alat Ukur .....	134
A. Item Skala Ketahanan Keluarga .....	135
B. Item Skala Pola Komunikasi Keluarga .....	136
Lampiran 8. Daftar R Tabel .....	137
Lampiran 9. Form <i>Expert Judgement</i> Skala Ketahanan Keluarga & Skala Pola Komunikasi Keluarga .....	138i
A. Skala Ketahanan Keluarga .....	139
B. Skala Pola Komunikasi Keluarga .....	154
Lampiran 10. Hasil <i>Expert Judgement</i> Skala Ketahanan Keluarga & Pola Komunikasi Keluarga .....	168
A. Skala Ketahanan Keluarga .....	169
B. Skala Pola Komunikasi Keluarga .....	177

Lampiran 11. Tabel Review Jurnal Penelitian Terdahulu.....	187
Lampiran 12. Kuesioner Penelitian ( <i>Online</i> ) .....	197

