



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

**HUBUNGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN KINERJA
KARYAWAN
PADA PT. XYZ
SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

Violin Patresia Br. Ginting

46117210049

**UNIVERSITAS MERCU BUANA FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2021**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

**HUBUNGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN KINERJA
KARYAWAN
PADA PT. XYZ
SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

Violin Patresia Br. Ginting

46117210049

**UNIVERSITAS MERCU BUANA FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2021**

***RELATION OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND EMPLOYEE
PERFORMANCE PT. XYZ***

VIOLIN PATRESIA BR. GINTING

ABSTRACT

The research aimed to observed relation of employee engagement and employee performance. Performance of employee was a important factor of company rating. Research respondent consist 102 people. The research used total sample method and the step was gave questioner in google from to respondent. Place of the research PT. XYZ. Analysis result of the research was employee engagement and employee performance have a significant relationship. The analysis use correlation analysis with use result indicate that there were positive significant relation between employee engagement and employee performance.

Keywords : *Employee engagement, employee performance.*

MERCU BUANA

HUBUNGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN KINERJA

KARYAWAN

PADA PT. XYZ

VIOLIN PATRESIA BR. GINTING

Dian Din Astuti Mulia, S.Psi, Ma

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat adakah hubungan antara *employee engagement* dengan kinerja karyawan. Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor terpenting dalam menilai kemajuan suatu perusahaan. Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Responden penelitian ini berjumlah 102 orang, metode yang digunakan metode total sampling dengan cara memberikan kuesioner dalam bentuk *google form* kepada responden. Penelitian ini dilakukan pada PT. XYZ. Hasil analisis dari penelitian ini yaitu keterikatan karyawan (*employee engagement*) berhubungan signifikan terhadap kinerja karyawan. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis korelasi, dengan menggunakan hasil menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara *employee engagement* dengan kinerja karyawan.

Kata kunci : *Employee Engagement*, kinerja karyawan.

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Hubungan *Employee Engagement* Dengan Kinerja
Karyawan Pada PT. XYZ**

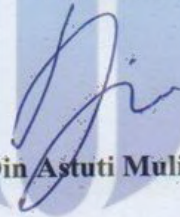
Nama : **Violin Patresia Br. Ginting**

NIM : **46117210049**

Program : **Program Studi Psikologi**

Tanggal : **23 Februari 2021**

Pembimbing



Dian Din Astuti Mulia, S.Psi, MA

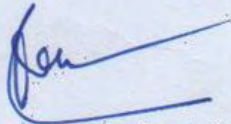
UNIVERSITAS

Mengesahkan

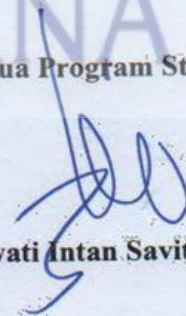
MERCU-BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P M.Si

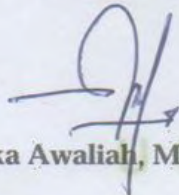
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi ini berjudul “Hubungan Antara *Employee Engagement* dengan Kinerja Karyawan Pada PT. XYZ” telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 03 Februari 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 23 Februari 2021

Sidang Skripsi

Ketua Sidang



Riezka Awaliah, M.Psi., Psikolog

Penguji



Dina Syakina, S.Si, M.Si

MERCU BUANA

Pembimbing



Dian Din Astuti Mulia, S.Psi, MA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : **Hubungan *Employee Engagement* Dengan Kinerja**

Karyawan Pada PT. XYZ

Nama : Violin Patresia Br. Ginting

NIM : 46117210049

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Fakultas Psikologi

Tanggal : 23 Februari 2021

Dengan ini menyatakan hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dalam paksaan.



(Violin Patresia Br. Ginting)

KATA PENGANTAR

Dengan penuh kerendahan hati serta memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul “**HUBUNGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. XYZ**” karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan, dorongan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya Tugas Akhir penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyapaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orangtua tercinta dan keluarga, yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat kepada penulis.
3. **Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D.**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. **Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.**, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. **Ibu Setiawati Intan Savitri, M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

6. **Ibu Karisma Riskinanti, S.Psi, M.Psi. Psikolog.,** selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. **Ibu Dian Din Astuti Mulia S.Psi, MA.,** selaku Dosen pembimbing penulis yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. **Ibu Holy Greata, S.Psi, M.Psi.,** selaku dosen yang membantu penulis dan selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan maksimal.
9. Seluruh dosen dan staf Program studi Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
10. Manager dan seluruh karyawan PT. XYZ yang telah membantu dan bersikap ramah selama peneliti melakukan penelitian.
11. Teman-teman Psikologi angkatan 2017 yang telah memberi dukungan sehingga penulis selalu bersemangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan atas segala ketulusan dalam memberikan bantuan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Bekasi,

2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kinerja Karyawan	
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
2.2 <i>Employee Engagement</i>	
2.2.2 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	13
2.2.2 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	15
2.2.3 Tingkatan Dalam <i>Employee Engagement</i>	17
2.3 Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan Kinerja Karyawan	18
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Berfikir.....	21
2.6 Hipotesis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode dan Desain Penelitian.....	23
3.2 Definisi Oprasional	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian	26
3.5.1 Skala Kinerja Karyawan.....	27
3.5.2 Skala <i>Employee Engagement</i>	29
3.6 Metode Pengolahan Data.....	30
3.6.1 Analisis Deskripsi.....	30

3.6.2	Analisis Korelasi.....	30
3.6.3	Reliabilitas	30
3.6.4	Validitas	32
3.7	Uji Coba Alat Ukur.....	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Pelaksanaan Penelitian.....	33
4.1.1	Gambaran Umum Responden	33
4.2	Uji Daya Beda.....	34
4.3	Reliabilitas Alat Ukur.....	36
4.4	Analisis Deskriptif.....	37
4.5	Kategorisasi	37
4.6	Uji Beda Kinerja Karyawan Berdasarkan Data Responden.....	39
4.6.1	Uji Beda dan Kategorisasi Berdasarkan Status.....	39
4.6.2	Uji Beda dan Kategorisasi Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.6.3	Uji Beda dan Kategorisasi Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
4.6.4	Uji Beda dan Kategorisasi Berdasarkan Pendidikan.....	42
4.6.5	Uji Beda dan Kategorisasi Berdasarkan Jabatan.....	43
4.7	Uji Beda <i>Employee Engagement</i> Berdasarkan Data Responden ...	45
4.7.1	Uji Beda dan Kategorisasi Berdasarkan Status.....	45
4.7.2	Uji Beda dan Kategorisasi Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.7.3	Uji Beda dan Kategorisasi Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.7.4	Uji Beda dan Kategorisasi Berdasarkan Pendidikan.....	48
4.7.5	Uji Beda dan Kategorisasi Berdasarkan Jabatan.....	49
4.8	Uji Normalitas Data.....	50

4.9 Uji Korelasi.....	52
4.10 PEMBAHASAN.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulam Penelitian.....	55
5.2 Keterbatasan Penelitian	55
5.3 Saran Penelitian	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	62



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	21
Gambar 4.1 diagram Kinerja Karyawan	51
Gambar 4.2 diagram <i>Employee</i> Engagement.....	51



DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian	27
Tabel 3.2 Alat Ukur Kinerja Karyawan	27
Tabel 3.3 Alat Ukur <i>Employee Engagment</i>	29
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	35
Tabel 4.4 Koefisien Reliabilitas Kinerja Karyawan	36
Tabel 4.5 Koefisien Reliabilitas <i>Employee Engagmenti</i>	36
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif	37
Tabel 4.7 Hasil kategorisasi berdasarkan variabel Kinerja Karyawan	38
Tabel 4.8 Hasil kategorisasi berdasarkan variabel <i>Employee Engagement</i>	39
Tabel 4.9 Kategorisasi Berdasarkan Status	39
Tabel 4.10 Kategorisasi Berdasarkan Status	40
Tabel 4.11 Kategorisasi Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.12 Kategorisasi Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.13 Kategorisasi Berdasarkan Lama Bekerja	41

Tabel 4.14 Kategorisasi Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.15 Kategorisasi Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.16 Kategorisasi Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4.17 Kategorisasi Berdasarkan Jabatan.....	43
Tabel 4.18 Kategorisasi Berdasarkan Jabatan.....	44
Tabel 4.19 Kategorisasi Berdasarkan Status	45
Tabel 4.20 Kategorisasi Berdasarkan Status	45
Tabel 4.21 Kategorisasi Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.22 Kategorisasi Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.23 Kategorisasi Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.24 Kategorisasi Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.25 Kategorisasi Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.26 Kategorisasi Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.27 Kategorisasi Berdasarkan Jabatan.....	49
Tabel 4.28 Kategorisasi Berdasarkan Jabatan.....	49
Tabel 4.29 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.30 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Angket Penelitian Uji Coba Item	63
Lampiran Hasil Validitas Item Uji Coba	67
Lampiran Hasil Reliabilitas Item Uji Coba.....	73
Lampiran Angket Penelitian Data Field (Turun Lapang)	75
Lampiran Hasil Validitas Item Field.....	79
Lampiran Hasil Reliabilitas Item Field.....	86
Lampiran Frekuensi Responden.....	87
Lampiran Uji Normalitas Data.....	88
Lampiran Analisis Deskriptif.....	88
Lampiran Uji Korelasi	94
Lampiran Surat Izin ke Lapangan.....	95

Lampiran Permohonan Izin Memakai Alat Ukur	96
Lampiran Foto PT. XYZ.....	98
Lampiran Pernyataan wawancara kepada PT. XYZ	101

