



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA NASIONAL REPUBLIK
INDONESIA (BNN RI)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh :
SALSABILA SYAWITRI

46117210046

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2021

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE NATIONAL NARCOTICS
AGENCY OF THE REPUBLIC OF INDONESIA (BNN RI)**

Salsabila Syawitri

Riezka Awaliah, S.Psi, M.Psi

Universitas Mercu Buana

Abstrack

This study aimed at determine the effect of transformational leadership on the performance of the employees of the National Narcotics Agency of the Republic of Indonesia (BNN RI). A process where a leader and member of the group empower each other for the motivation and morality raise, a leader that defines tasks and the benefit of finishing tasks, and a leader that works to make big differences by strengthening their beliefs and firmness. This study used a sampling technique, namely Non-Probability Sampling with the type of Accidental Sampling. The respondents for this research was the regular and contract employees of the National Narcotics Board of the Republic of Indonesia (BNN RI) with the total of 150 employees, 20-51 age range, have been working for 1-21 years, and different positions. This study used a quantitative research design, namely performing a simple linear regression test. The scale used in this study is the transformational leadership scale (*Transformational Leadership Questionnaire*) by Mahar (2004) and the employee performance scale (*Individual Work Performance Questionnaire*) by Koopmans, *et al.*, (2014). The results showed that there is a significant influence between transformational leadership on the performance of the employees of the National Narcotics Agency of the Republic of Indonesia (BNN RI) with a positive regression coefficient value, which means that the higher the transformational leadership, the higher the employee performance and vice versa.

Keywords: Transformational Leadership, Employee Performance

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA NASIONAL REPUBLIK
INDONESIA (BNN RI)**

Salsabila Syawitri

Riezka Awaliah, S.Psi, M.Psi

Universitas Mercu Buana

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia (BNN RI). Proses dimana seorang pemimpin dan anggotanya saling memberdayakan satu sama lain agar motivasi dan moral meningkat ke yang lebih tinggi, pemimpin yang memiliki karakteristik seperti mendefinisikan tugas dan apa yang akan diterima sebagai imbalan untuk melaksanakan tugas dan pemimpin yang bekerja untuk perubahan besar dengan memperkuat keyakinan dan ketegasan mereka. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu *Non-Probability Sampling* dengan jenis *Accidental Sampling*. Responden yang ada dalam penelitian ini adalah pegawai tetap ataupun kontrak di Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia (BNN RI) dengan jumlah 150 responden dengan usia 20-51 tahun, lama bekerja dari 1-21 tahun dan jabatan yang berbeda-beda. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif yaitu melakukan uji regresi linear sederhana. Skala yang digunakan pada penelitian ini adalah skala kepemimpinan transformasional (*Transformational Leadership Questionnaire*) oleh Mahar (2004) dan skala kinerja pegawai (*Individual Work Performance Questionnaire*) oleh Koopmans, *et al.*, (2014). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia (BNN RI) dengan nilai koefisien regresi positif yang berarti bahwa semakin tinggi kepemimpinan transformasional maka semakin tinggi kinerja pegawai begitu juga sebaliknya.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Pegawai

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap
Kinerja Pegawai Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia
(BNN RI)**

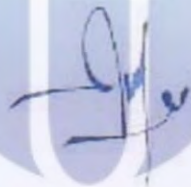
Nama : Salsabila Syawitri

NIM : 46117210046

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 26 Februari 2021

Pembimbing



Riezka Awaliah, S.Psi, M.Psi

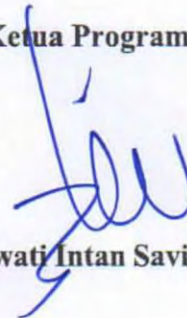
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi



Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia (BNN RI)”, telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 15 Februari 2020. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi.

Bekasi, 24 Februari 2020

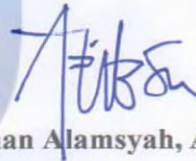
Sidang Skripsi

Ketua Sidang



Dina Syakina, S.Si, M.Si

Penguji

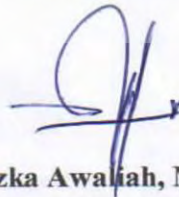


Firman Alamsyah, A.B., S.Psi., MA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Pembimbing



Riezka Awalrah, M.Psi., Psikolog

LEMBAR SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia (BNN RI)**

Nama : Salsabila Syawitri

NIM : 46117210046

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 26 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 10 Februari 2021



Salsabila Syawitri

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia (Bnn Ri)”. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu selama pembuatan Tugas Akhir ini berlangsung sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan YME, berkat rahmat, nikmat iman dan nikmat sehat peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Dekan, Wakil Dekan, Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi, Dosen-dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Riezka Awaliah, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama melaksanakan Tugas Akhir ini.
4. Kepada Orang Tua dan ketiga saudara saya, yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa selama melakukan Tugas Akhir.
5. Teman-teman terdekat saya yaitu Rizal, Besta, Grey, Saskia, Triana, Keke dan AADC yang sudah memberikan dukungan dalam mengerjakan Tugas Akhir.
6. Teman-teman Psikologi 2017 yang telah berjuang bersama-sama untuk meraih gelar sarjana psikologi.
7. Pimpinan Sekretariat Utama Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia (BNN RI) beserta pegawai-pegawai yang telah membantu dalam Tugas Akhir ini.
8. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Bekasi, 10 February 2021

Salsabila Syawitri

DAFTAR ISI

Abstrack.....	i
Abstrak.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	10
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	13
2.2 Kepemimpinan.....	14
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.2.2 Fungsi Kepemimpinan.....	16
2.3 Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.3.2 Pemimpin Transformasional.....	20
2.3.3 Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	21
2.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.6 Kerangka Berpikir.....	29
2.7 Hipotesis.....	30
BAB III.....	31

METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Definisi Operasional.....	32
3.2.1 Kinerja Pegawai	32
3.2.2 Kepemimpinan Transformasional.....	32
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.4 Populasi dan Sampel	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel.....	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Instrumen Penelitian.....	34
3.6.1 Alat Ukur Dependent Variabel (Kinerja Pegawai)	34
3.6.2 Alat Ukur Independent Variabel (Kepemimpinan Transformasional)	35
3.7 Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.7.1. Validitas	37
3.7.2. Reliabilitas.....	39
3.8 Metode Analisis Data	39
3.8.1 Uji Normalitas	39
3.8.2 Uji Linearitas.....	40
3.8.3 Uji Homogenitas.....	40
3.8.4 Uji <i>Heterokedastisitas</i>	40
3.8.5 Uji Hipotesis.....	41
BAB IV.....	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	42
4.2 Profile Responden.....	42
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja sebagai Pegawai BNN RI.....	43
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan Pegawai di BNN RI.....	44
4.3 Analisis Deskriptif.....	45
4.3.1 Hasil Uji Deskriptif	45
4.3.2 Kepemimpinan Transformasional.....	46
4.3.3 Kinerja Pegawai	47
4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji Normalitas	48
4.4.2 Uji Linearitas.....	49
4.4.3 Uji Homogenitas.....	49

4.4.4	Uji Heterokedastisitas.....	50
4.4.5	Uji Korelasi	51
4.5	Uji Hipotesis	51
4.5.1.	Hasil Uji Hipotesis Regresi Linear Sederhana.....	51
4.5.2.	Persamaan Regresi Linear	52
4.5.3.	Koefisien Determinasi	53
4.6	Uji Tambahan.....	53
4.6.1	Independent T-Test Gender	53
4.6.2	ANOVA	55
4.6.3	Uji Korelasi dalam Demografis	59
4.7	Pembahasan.....	61
BAB V	67
PENUTUP	67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Keterbatasan Penelitian	68
5.3	Saran	68
a.	Saran Teoritis	68
b.	Saran Praktis.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas	50
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir.....	30
Tabel 3. 1 Blueprint Individual Work Performance Questionare (IWPQ).....	35
Tabel 3. 2 Skor Penilaian Individual Work Performance Questionare (IWPQ)	35
Tabel 3. 3 Blue Print Transformational Leadership Questionnaire (TLQ).....	36
Tabel 3. 4 Skor Penilaian Transformational Leadership Questionnaire (TLQ)....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Lama Bekerja sebagai Pegawai BNN RI	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan Pegawai di BNN RI.....	44
Tabel 4. 5 Data Deskriptif Statistik.....	45
Tabel 4. 6 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik Kepemimpinan Transformasional	46
Tabel 4. 7 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik Kinerja Pegawai	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Homogenitas.....	49
Tabel 4. 11 Tabel Korelasi	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis Regresi Linear	52
Tabel 4. 13 Hasil R Square	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Independent T-Test Kepemimpinan Transformasional dengan Gender.....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Independent T-Test Kinerja Pegawai dengan Gender.....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji Anova Kepemimpinan Transformasional dengan Usia.....	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Anova Kinerja Pegawai dengan Usia.....	56
Tabel 4. 18 Hasil Uji Anova Kepemimpinan Transformasional dengan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 19 Hasil Uji Anova Kinerja Pegawai dengan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4. 20 Hasil Uji Anova Kepemimpinan Transformasional dengan Jabatan .	58
Tabel 4. 21 Hasil Uji Anova Kinerja Pegawai dengan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4. 22 Hasil Uji Korelasi Demografis Kepemimpinan Transformasional....	59
Tabel 4. 23 Hasil Uji Korelasi Demografis Kinerja Pegawai	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur TLQ	79
Lampiran 2 Alat Ukur IWPQ	81
Lampiran 3 Perizinan menggunakan Alat Ukur Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ)	83
Lampiran 4 Form Expert Judgment 1	84
Lampiran 5 Form Expert Judgment 2	107
Lampiran 6 Form Expert Judgment 3	131
Lampiran 7 UJI COBA (PILOT TEST)	153
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Item (Try Out) pada Variabel Kinerja Pegawai .	160
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Item (Try Out) pada Variabel Kepemimpinan Transformasional	162
Lampiran 10 Analisis Item Menggunakan SPSS (Try Out) pada Variabel Kinerja Pegawai	165
Lampiran 11 Analisis Item Menggunakan SPSS (Try Out) pada Variabel Kepemimpinan Transformasional	166
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS (Try Out) pada Variabel Kinerja Pegawai	167
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS (Try Out) pada Variabel Kepemimpinan Transformasional	168
Lampiran 14 UJI LAPANGAN (FIELD TEST)	169
Lampiran 15 Data SPSS	174
Lampiran 16 Frekuensi Karakteristik Sampel	181
Lampiran 17 Deskriptif Skor Hipotetik dan Skor Empirik	182
Lampiran 18 Uji Asumsi Klasik	184
Lampiran 19 Uji Hipotesis	186
Lampiran 20 Uji Tambahan	187