



**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* DENGAN
RESILIENSI *FRONTLINERS* TENAGA KESEHATAN DI MASA
PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program

Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

Oleh:

Nur Zaskia Rahmayanti

46117210039

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2021

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* DENGAN
RESILIENSI *FRONTLINERS* TENAGA KESEHATAN DI MASA
PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**



Oleh:

UNIVERSITAS
Nur Zaskia Rahmayanti
MERCU BUANA
(46117210039)

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA KAMPUS D
KRANGGAN, BEKASI**

2021

HUBUNGAN ANTARA PERCEIVED SOCIAL SUPPORT DENGAN RESILIENSI FRONTLINERS TENAGA KESEHATAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Nur Zaskia Rahmayanti

Dina Syakina, M.Si

Universitas Mercu Buana

Abstract

This study aims to determine the relationship between perceived social support and the resilience of frontline health workers during the COVID-19 pandemic. Perceived social support is understood as support that comes from family, friends, and significant other, which refers to the scope of social networks that individuals have as a place to get support. This research uses accidental sampling technique (Accidental Sampling). Respondents in this study were aimed at health workers who faced, cared for, interacted with, and participated/were involved in the handling of COVID-19 patients, totaling 112 respondents, with different occupational backgrounds. This research is a quantitative study using the correlation test. The scale used in this study is the Multidimensional scale of the perceived social support scale by Zimet (1988), and the Connor Davidson scale Resilience scale 25 by Connor and Davidson (2003). The results showed that between perceived social support and the resilience of frontline health workers during the COVID-19 pandemic has a positive significance, which means that the high perceived social support will increase resilience and vice versa.

Keywords: *Perceived social support, Resilience, Health Workers, Pandemic*

HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* DENGAN RESILIENSI *FRONTLINERS* TENAGA KESEHATAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Nur Zaskia Rahmayanti

Dina Syakina, M.Si

Universitas Mercu Buana

Abstrak

Dalam penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan *perceived social support* dengan resiliensi *frontliners* tenaga kesehatan di masa pandemi COVID-19. *Perceived social support* dipahami sebagai dukungan yang bersumber dari keluarga, teman, dan *significant other*, yang mengacu pada cakupan jaringan sosial yang dimiliki individu sebagai tempat mendapatkan dukungan. Penelitian ini menggunakan teknik sampling aksidental (*Accidental Sampling*). Responden dalam penelitian ini ditujukan pada tenaga kesehatan yang menghadapi, merawat, berinteraksi, maupun ikut serta/terlibat dalam penanganan pasien COVID-19 yang berjumlah 112 responden, dengan latar belakang pekerjaan yang berbeda-beda. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan uji korelasi. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *Multidimensional perceived social support scale* oleh Zimet (1988), dan skala *Connor Davidson Resilience scale 25* oleh Connor dan Davidson (2003). Hasil penelitian menunjukkan bahwa antara *perceived social support* dengan resiliensi *frontliners* tenaga kesehatan di masa pandemi COVID-19 memiliki hubungan dengan signifikansi positif, yang berarti tingginya *perceived social support* maka resiliensi juga meningkat begitupun sebaliknya.

Kata kunci : *Perceived social support*, Resiliensi, Tenaga Kesehatan, Pandemi

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Hubungan antara *Perceived Social Support* dengan Resiliensi *Frontliners* tenaga kesehatan di masa Pandemi COVID-19.**

Nama : Nur Zaskia Rahmayanti

NIM : 46117210039

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 11 April 2021

Pembimbing



Dina Syakina, S.Si., M.Si

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



MERCU BUANA

Muhammad Iqbal, Ph.D

Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

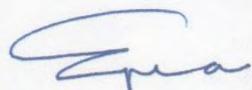
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi dengan judul “Hubungan Antara *Perceived Social Support* Dengan Resiliensi *Frontliners* Tenaga Kesehatan Di Masa Pandemi COVID-19”, telah diajukan pada sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 5 Maret 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi.

Jakarta, 22 Meret 2021

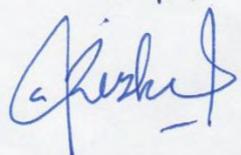
Sidang Skripsi

Ketua Sidang



Erna Risnawati S.Psi., M.Si

Penguji



Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Dina Syakina, M.Si

LEMBAR SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Hubungan Antara Perceived Social Support Dengan Resiliensi**

Frontliners Tenaga Kesehatan Di Masa Pandemi COVID-19

Nama : Nur Zaskia Rahmayanti

NIM : 46117210039

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 27 Februari 2021

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenaranya.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Bekasi, 27 Februari 2021



Nur Zaskia Rahmayanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Antara *Perceived Social Support* Dengan Resiliensi *Frontliners* Tenaga Kesehatan Di Masa Pandemi COVID-19”. Penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung selama pembuatan Tugas Akhir ini berlangsung hingga dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, berkat rahmat, hidayah dan nikmat iman, serta nikmat sehat peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Dekan, Wakil Dekan, Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi, Dosen-dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dina Syakina, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan dan bimbingannya selama melaksanakan Tugas Akhir ini.
4. Kepada Orang Tua, Tante dan Paman saya, yang telah memberikan dukungan moril dan finansial, motivasi, semangat, serta doa selama melakukan Tugas Akhir.
5. Kepada Teman-teman terdekat saya Salsa, Grey, Ulva dan Wanita Muslimah(Nanti) yang sudah memberikan waktu, dukungan serta perhatiannya dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Teman-teman Psikologi 2017 yang berjuang Bersama untuk meraih gelar sarjana psikologi.
7. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Bekasi, 27 Februari 2021

Nur Zaskia Rahmayanti

Daftar Isi

Abstract.....	i
Abstrak.....	ii
Lembar Pengesahan Tugas Akhir	iii
Lembar Pengesahan Sidang Skripsi.....	iv
Lembar Surat Pernyataan.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Resiliensi	7
2.1.1 Definisi Resiliensi	7
2.2 Faktor Resiliensi	8
2.2.1 Faktor-faktor Lain dari Resiliensi	8
2.3 Perceived Social Support	10
2.3.1 Faktor Social support	11
2.4 Tenaga Kesehatan	11
2.5 Penelitian Terdahulu	13
2.6 Hubungan Perceived Social Support Dengan Resiliensi	16
2.7 Kerangka Berpikir	16
2.8 Hipotesis.....	17
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Definisi Operasional	18
3.2.1 Resiliensi	18
3.2.2 Perceived Social Support	18

3.3	Populasi dan Penentuan Sampel	18
3.3.1	Populasi	18
3.3.2	Sampel.....	19
3.4	Metode dan Alat pengumpulan data	19
3.4.1	Alat pengumpulan data	19
3.5	Metode Analisis Data.....	21
3.5.1	Validitas	21
3.5.2	Reliabilitas	21
3.5.3	Analisa Deskriptif	21
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	21
3.5.5	Uji Hipotesis	22
3.6	Uji Coba Alat Ukur	22
3.6.1	Expert Judgement.....	22
3.6.2	Uji Validitas Item	23
3.6.3	Uji Reliabilitas	24
3.7	Uji Lapangan.....	25
3.7.1	Uji Validitas	25
3.7.2	Uji reliabilitas.....	27
BAB IV	28
HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Gambaran Umum Responden	28
4.1.1	Gambaran jenis kelamin.....	28
4.1.2	Gambaran Domisili tempat kerja	28
4.1.3	Gambaran Pekerjaan	29
4.1.4	Gambaran Jenis Pekerjaan	29
4.2	Analisa Deskriptif	31
4.2.1	Hasil Uji Deskriptif	31
4.2.2	Kategorisasi Hipotetik dan Empirik	32
4.2.3	Perceived Social Support	33
4.2.4	Connor Davidson Resilience Scale	33
4.2.5	Kategorisasi.....	34
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	36
4.3.1	Uji Normalitas	36
4.4	Hasil Analisa Statistik	37
4.4.1	Hasil Uji Korelasi.....	37
4.4.2	Hasil Uji Regresi	39
4.4.3	Crosstabulation.....	40
4.4.3.1	Perceived social support keluarga	40
4.4.3.2	Perceived social support teman	41
4.4.3.3	Perceived social support significant other.....	42
4.4.3.4	Resiliensi	44
4.5	Pembahasan.....	46

BAB V.....	53
KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Keterbatasan Penelitian	53
5.3 Saran.....	54
5.3.1 Saran Teoritis	54
5.3.2 Saran Praktis	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	68



Daftar Tabel

TABEL 2. 1	16
TABEL KERANGKA BERPIKIR	16
TABEL 3. 1	20
TABEL BLUE PRINT MULTIDIMENSIONAL SCALE OF PERCEIVES SOCIAL SUPPORT	20
TABEL 3. 2	20
TABEL BLUE PRINT CONNOR DAVIDSON RESILIENCE SCALE.....	20
TABEL 4. 1	28
TABEL GAMBARAN JENIS KELAMIN	28
TABEL 4. 2	28
TABEL GAMBARAN TEMPAT KERJA.....	28
TABEL 4. 3	29
TABEL GAMBARAN PEKERJAAN.....	29
TABEL 4. 4	30
TABEL GAMBARAN JENIS PEKERJAAN	30
TABEL 4. 5	31
TABEL HASIL UJI DESKRIFTIF	31
TABEL 4. 6	32
TABEL DISTRIBUSI SKOR	32
TABEL 4. 7	33
TABEL DISTRIBUSI KATEGORISASI.....	33
TABEL 4. 8	34
TABEL KATEGORISASI CONNOR DAVIDSON RESILIENCE SCALE.....	34
TABEL 4. 9	34
TABEL KATEGORI PERCEIVED SOCIAL SUPPORT KELUARGA.....	34
TABEL 4. 10	35
TABEL KATEGORI PERCEIVED SOCIAL SUPPORT TEMAN	35
TABEL 4. 11	35
TABEL KATEGORI PERCEIVED SOCIAL SUPPORT SIGNIFICANT OTHER	35
TABEL 4. 12	36
TABEL KATEGORISASI CONNOR DAVIDSON RESILIENCE SCALE	36
TABEL 4. 13	37
TABEL UJI NORMALITAS	37
TABEL 4. 14	37
TABEL UJI KORELASI	37
TABEL 4. 15	39
TABEL MODEL SUMMARY.....	39
TABEL 4. 16	39
TABEL HASIL UJI REGRESI.....	39
TABEL 4. 17	41
CROSSTABULATION PERCEIVED SOCIAL SUPPORT KELUARGA	41
TABEL 4. 18	42
CROSSTABULATION PERCEIVED SOCIAL SUPPORT TEMAN.....	42
TABEL 4. 19	43
CROSSTABULATION PERCEIVED SOCIAL SUPPORT SIGNIFICANT OTHER	43
TABEL 4. 20	44
CROSSTABULATION RESILIENSI	44

Daftar Lampiran

LAMPIRAN 1	69
LAMPIRAN 2 ALAT UKUR MULTIDIMENSIONAL SCALE OF PRECEIVED SOCIAL SUPPORT.....	70
LAMPIRAN 3 ALAT UKUR CONNOR DAVIDSON RESILIENCE SCALE 25 (CD-RISC 25)	71
LAMPIRAN 4 ALAT UKUR THE MULTIDEMENSIONAL SCALE OF PERCEIVED SOCIAL SUPPORT (MSPSS).....	80
LAMPIRAN 5 ALAT UKUR CONNOR DAVIDSON RESILIENCE SCALE 25 (CD-RISC 25)	87
LAMPIRAN 6 ALAT UKUR THE MULTIDEMENSIONAL SCALE OF PERCEIVED SOCIAL SUPPORT (MSPSS).....	98
LAMPIRAN 7 KUISIONER UJI COBA	106
LAMPIRAN 8 KUISIONER UJI LAPANGAN.....	115
LAMPIRAN 9 DATA SPSS (UJI COBA)	122
LAMPIRAN 10 DATA SPSS (UJI LAPANGAN).....	125
LAMPIRAN 11 HASIL VALIDITAS DATA UJI COBA RESILIENSI.....	130
LAMPIRAN 12 HASIL VALIDITAS DATA UJI COBA <i>PERCEIVED SOCIAL SUPPORT</i>	135
LAMPIRAN 13 HASIL VALIDITAS UJI LAPANGAN RESILIENSI	137
LAMPIRAN 14 HASIL VALIDITAS UJI LAPANGAN PERCEIVED SOCIAL SUPPORT	139
LAMPIRAN 15 HASIL RELIABILITAS UJI COBA RESILIENSI	141
LAMPIRAN 16 HASIL RELIABILITAS UJI COBA <i>PERCEIVED SOCIAL SUPPORT</i>	142
LAMPIRAN 17 HASIL RELIABILITAS UJI LAPANGAN RESILIENSI	143
LAMPIRAN 18 HASIL REALIBILITAS UJI LAPANGAN <i>PERCCEIVED SOCIAL SUPPORT</i>	144
LAMPIRAN 19 HASIL KORELASI & REGRESI.....	145
LAMPIRAN 20 HASIL UJI ANOVA & INDEPENDENT T-TEST	146
LAMPIRAN 21 HASIL KATEGORI PERCEIVES SOCIAL SUPPORT & RESILIENSI	147
LAMPIRAN 22 HASIL CROSSTABLE PERCEIVED SOCIAL SUPPORT	148
LAMPIRAN 23 HASIL CROSSTABLE RESILIENSI DENGAN PEKERJAAN, JENIS PEKERJAAN, DAN JENIS KELAMIN	151
LAMPIRAN 24 HASIL UJI NORMALITAS & UJI MULTIKOLINEARITAS DAN HETEROKEDESITAS	152

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**